

Onderwerp Update wachttijdenaanpak

Den Haag, 23 april 2021

Geachte huisarts/verwijzer,

Binnen Parnassia Groep hebben wij in december een belangrijke beslissing genomen in hoe wij om willen gaan met wachttijden: we accepteren voor onze Common Mental Disorder (CMD) patiënten, patiënten met veelvoorkomende problematiek, zoals depressie, angst, ADHD en persoonlijkheids-problematiek, geen wachttijd tot intake meer die langer is dan 5 weken (de zgn Treeknorm).

Met een nieuwe werkwijze werken we toe naar een situatie waarin de wachttijden meer acceptabel worden en Parnassia Groep kan voldoen aan de vraag naar geestelijke gezondheidszorg in de regio. Als dat tijdelijk niet het geval is, dan gaan we op zoek naar een alternatief, zodat de patiënt zo snel als mogelijk passende zorg krijgt.

Hoe gaat dit in zijn werk?

U kunt uw patiënt te allen tijde aanmelden bij een van de zorgmerken van Parnassia Groep. Wanneer wij geen intakeafpraak kunnen aanbieden binnen 5 weken, dan gaan wij op zoek naar een passend, sneller, alternatief.

- 1) We kijken eerst intern: hebben we elders binnen onze Parnassia Groep nog passend aanbod. Zou een patiënt wellicht online verder geholpen kunnen worden of is, anders dan de initiële vraag doet vermoeden, de patiënt geholpen met een behandeling in de BGGZ?
- 2) Als dat niet mogelijk is kijken we in de regio of onze collega aanbieders wel nog plek hebben. We zijn immers als regio verantwoordelijk voor de groep wachtenden, gezamenlijk zou er voldoende aanbod moeten zijn. Hiervoor is de transfertafel opgericht. In iedere regio heeft de grootste aanbieder daar de vraag gekregen om een transfertafel op te richten. In de regio's Haaglanden en Rijnmond zijn deze tafels erg actief en functioneel. In Noord-Holland is de transfertafel nog in de opstartfase.
- 3) In de gebieden waar Parnassia Groep een kleine partij is zien we dat er minder zicht is op de regio capaciteit. In deze regio's doen we bij hoge wachttijden een beroep op de zorgbemiddeling van de verzekeraars, die hebben dit overzicht veelal wel. Gelukkig is er binnen onze buitenregio's nauwelijks sprake van wachttijd.

Met deze aanpak volgen we uiteraard de NZA richtlijnen en het proces is tot stand gekomen in nauwe afstemming met de verzekeraars.

Waar staan we nu?

We zien dat deze nieuwe wachttijden aanpak in Haaglanden en Rijnmond langzaam van de grond komt. Zowel interne als externe capaciteit wordt volledig benut, waardoor er een evenwichtig proces kan ontstaan en de wachttijd op verschillende locaties al zichtbaar is afgenomen.

Waar lopen we nog tegen aan?

- U zult misschien gemerkt hebben dat het nog niet altijd loopt zoals we hierboven beschrijven. Helaas kost het inregelen van ieder proces tijd, zeker in een grote organisatie. We vragen u uw ervaringen te delen via het Verwijzerspunt via onderstaande contactgegevens,
- In Noord-Holland is helaas nog geen sprake van een evenwichtig proces. Dit komt doordat de vraag groter is dan het aanbod in de regio. Intern of extern opschalen is hier geen optie, waardoor er voor de patiënt vaak geen alternatief is dan te wachten. Deze regio vraagt meer tijd en aandacht maar heeft zeker de potentie om ook hier binnen de Treeknorm de behandeling te starten.

Tot slot

In ZorgDomein en op onze website staan ook wachttijden; dezelfde tijden die Vektis hanteert. Deze wachttijden worden retrospectief getoond wat inhoudt dat u een gemiddelde ziet van de afgelopen 2 maanden. De wachttijden die u ziet zijn niet de wachttijden die wij hanteren binnen dit proces. Hiervoor werken wij namelijk met prospectieve, actuele, wachttijden. U kunt uw patiënt dus gewoon blijven aanmelden. Ook als op onze website wordt vermeld dat de wachttijd tot intake langer is dan 5 weken.

Heeft u vragen over dit bericht of over onze zorg?

Twijfelt u of wij een passende behandeling kunnen bieden voor uw patiënt dan kunt u contact opnemen met het Verwijzerspunt via (088 357 10 57 of via verwijzers@parnassiagroep.nl). Wilt u consultatie aanvragen dan kan dat via de Consultatielijn (ledere dag tussen 13.00 - 14.00 uur via 088 357 10 57). Dagelijks is er via de Consultatielijn een psychiater beschikbaar voor consultatie met verwijzers.

Met vriendelijke groet,

Marc Blom

Psychiater en lid Raad van Bestuur Parnassia Groep