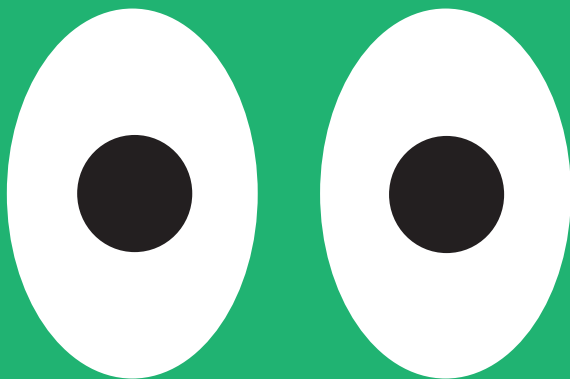




Specialistische zorg
voor jeugd en gezin

Welkom bij Youz



Samen aan de slag

Het gespecialiseerde team van Youz staat voor jou klaar om samen met jou je psychische problemen aan te pakken. Wat kun je van ons verwachten?

Jouw behandeling bij Youz

Jouw huisarts, jeugdteammedewerker, arts of een andere verwijzer heeft je aangemeld bij Youz. En wat gebeurt er nu? Je krijgt een uitnodiging voor een intakegesprek. Vanaf dat moment kijken we samen met jou en jouw gezin hoe en waar we jou het beste kunnen helpen.

Jouw behandeling in 4 stappen

1. Het intakegesprek

Voorafgaand aan het intakegesprek vragen we je online een vragenlijst in te vullen. Dit is belangrijk omdat jouw behandelaar je op die manier beter leert kennen. Ook je ouders vragen we vragenlijsten in te vullen. Hierin staan onder andere vragen over hoe jij als kleiner kind was en hoe zij tegen jouw klachten aankijken. Voor het intakegesprek kom je samen met je ouders naar Youz toe, waar je jouw behandelaar ontmoet. Wat zijn je klachten? Waarmee wil je geholpen worden? Misschien heb je zelf al een idee voor een oplossing. Dat soort

zaken worden in het eerste gesprek besproken.

Wat neem je mee naar het intakegesprek?

- polis of pasje van de zorgverzekering
- geldig legitimatiebewijs (zoals een ID-kaart of paspoort). We zijn verplicht je BSN op te nemen in onze administratie. Anders kunnen we de kosten van je behandeling niet indienen bij de instantie (gemeente of zorgverzekeraar) die je behandeling (voor een deel) vergoedt.
- toestemmingsformulieren waarmee je toestemming aan Youz geeft om informatie over jou te geven aan bijvoorbeeld je huisarts of school. Soms krijg je deze thuisgestuurd, anders krijg je ze bij het eerste gesprek.

Wie gaan jou helpen?

De behandelaar met wie je een intakegesprek hebt, zit in een team van deskundigen. Zij werken samen om jou het beste te helpen. Deze behandelaar is als regiebehandelaar eindverantwoordelijk voor jouw behandeling. Zij* helpt jou en je ouders bij het maken van de beste keuze voor een behandeling. Daarbij

houdt zij rekening met de wensen van jou en je ouders. Zij weet uit ervaring en onderzoek welke behandelingen het beste resultaat opleveren. Jouw regiebehandelaar is vaak een psychiater, een klinisch psycholoog, een gz-psycholoog, een psychotherapeut of een verpleegkundig specialist.

Op belangrijke momenten in jouw behandeling zie je de regiebehandelaar, bijvoorbeeld bij een adviesgesprek of als we evalueren.

2. We onderzoeken jouw klachten

Wij willen graag weten wat je vraag is, wat er met je aan de hand is en hoe we je kunnen helpen. Daarom kijken we altijd eerst wat jouw problemen zijn door onderzoek te doen. Na dit onderzoek kunnen wij aangeven wat er, volgens ons, met je aan de hand is.

We doen onderzoek met behulp van:

- één of meer gesprekken
- de door jou en je ouders ingevulde vragenlijsten (ROM).
- soms ook met een observatie. Observeren is aandachtig bekijken. We bekijken jou dus bijvoorbeeld op school, met vrienden of in een groep met leeftijdgenoten. Zo kunnen we zien hoe jij je gedraagt.

3. Wat gebeurt er na het onderzoek?

We bespreken de uitkomsten van het onderzoek met jou en je ouders en maken aan de hand van dit onderzoek, samen met jou, een behandelplan. Wat zijn jouw doelen en wat moet het eindresultaat zijn? In het behandelplan staat

waaraan jij gaat werken om je problemen op te lossen. Jij spreekt met jouw behandelaar af hoe je dit resultaat gaat bereiken en welke behandeling daar het beste bij past. Ook als jouw behandeling tussentijds verandert of je je doelen wilt veranderen, wordt dit in je behandelplan opgeschreven.

4. Je persoonlijk behandelplan

De klachten waarmee kinderen, jongeren en (jong)volwassenen bij ons komen zijn erg verschillend en soms heel ernstig en soms minder ernstig. Wij proberen de behandelingen daarom zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van jou en je familie. Daarom krijg je een op maat gemaakt behandelplan. Van deze behandelingen weten we, door wetenschappelijk onderzoek en uit jaren praktijkervaring, dat zij het beste resultaat opleveren.



Jouw onderzoekt en behandelt kinderen, jongeren en (jong) volwassenen die het moeilijk hebben met zichzelf



Wat is een behandeling?

Een behandeling kan bestaan uit gesprekken, verschillende soorten (online) therapie, medicatie of trainingen. Je kunt dat volgen in een groep met andere jongeren, of alleen. Wat het beste bij jou past is afhankelijk van jouw klachten. Wij weten dat het belangrijk is om jouw omgeving te betrekken bij jouw behandeling. Daarom kan het ook zijn dat wij bij jou op school op bezoek komen. Jouw ouders, en soms ook broers en zussen, worden ook betrokken bij jouw behandeling.

Het kan zijn dat je voor afspraken naar Youz locaties komt of op doordeweekse dagen overdag bij Youz in behandeling bent. Als het nodig is, kom je even bij ons wonen. Je wordt dan opgenomen, zoals we dat noemen. Dat gebeurt altijd zo kort als mogelijk en zo intensief als nodig is. Zodra het weer kan, ga je terug naar huis. Vaak behandelen we jou dan verder thuis.

School bij Youz?

Als je tijdelijk wordt opgenomen, is het belangrijk om naar school te blijven gaan. Als dat kan, blijf je op je eigen school of opleiding. Als we toch besluiten dat het beter is dat je naar een andere school gaat, dan kun je op het terrein van Youz naar school. Bij Youz kun je zowel basisonderwijs als voortgezet onderwijs volgen.

Wat kun je van Youz verwachten?

Jij bepaalt wat je wilt bereiken, wij zorgen voor de passende behandeling. De behandeling doen we samen. Jouw behandelaar, jij en jouw ouders bespreken met elkaar wat het beste voor jou is. Jij bepaalt wat je wilt bereiken. Daarom maken we samen een persoonlijk behandelplan, en luisteren wij altijd eerst naar wat jouw vraag is. Wat is jouw klacht, hoe merk je dat op school of thuis? En welke doelen zijn voor jou nu haalbaar?

Als jouw behandelplan gemaakt is, geef jij toestemming voor je behandeling, vaak samen met je ouders.

Altijd zorg van kwaliteit

Wij willen je altijd zo goed mogelijk helpen, daarom zijn onze behandelingen gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en jarenlange praktijkervaring van onze behandelaars en cliënten. We doen regelmatig onderzoek naar de effecten van onze behandelingen. Hoe merk jij dat? Jij ontvangt voor de start en aan het einde van de behandeling een vragenlijst van ons waarin we onderzoeken hoe het met je gaat. Dit noemen we ROM. Zo kunnen we zien of jouw behandeling de beste resultaten oplevert en of jouw klachten verminderen. Als je voor langere tijd in behandeling bent, dan kan het ook zijn dat je tussendoor een vragenlijst krijgt.

Opleidingsplaatsen behandelaars

Omdat wij het belangrijk vinden dat behandelaars zich kunnen specialiseren in de geestelijke gezondheidszorg, bieden we opleidingsplaatsen aan voor verschillende behandelaars. Zij werken onder toezicht van ervaren specialisten. Het kan dus gebeuren dat je te maken krijgt met iemand die in opleiding is. Als je dit niet wilt, dan kun je dat laten weten aan je regiebehandelaar.

Wij bewaren jouw gegevens, vertrouwelijk

Jij hebt recht op privacy. Youz gaat daarom vertrouwelijk om met alles wat jij ons vertelt. Wij hebben een beroepsgeheim en mogen alleen informatie over jou aan anderen geven, als jij daarvoor toestemming hebt gegeven. In sommige gevallen kan onze geheimhoudingsplicht verbroken worden. Hierover kan jouw

behandelaar je meer vertellen. Jouw recht op privacy betekent ook dat een gesprek met jouw behandelaar of een lichamelijk onderzoek niet zomaar mag plaatsvinden in het bijzijn van anderen. Je hebt het recht om bepaalde zaken voor jezelf te houden.

Respect voor jouw geloof of levensovertuiging

Wij respecteren jouw geloof, levensovertuiging of politieke mening. En daarom doen we altijd ons best om jou in de gelegenheid te stellen de gebruiken van jouw overtuiging te volgen. Jij kunt bijvoorbeeld naar (kerk) diensten gaan en een speciaal dieet volgen als je bij Youz wordt behandeld. Natuurlijk moet dit wel passen in de behandelafspraken en binnen de mogelijkheden van Youz liggen.

Tolk

Als het nodig is voor een goed gesprek tussen jou, je ouders en je behandelaar, schakelen wij een tolk in.



Ik ben hartstikke blij dat mijn kind door zulke goede professionals is geholpen

Moeder van Sjoerd (15)

Jouw rechten

Iedereen die in behandeling is of begeleiding krijgt bij ons, heeft bepaalde verplichtingen en rechten. Deze komen uit de Algemene Verordening Gegevens- bescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Deze rechten en verplichtingen zijn per persoon verschillend en afhankelijk van of je vrijwillig of gedwongen in behandeling bent. Meer informatie hierover lees je in de brochure 'Gedwongen opnames'. Je krijgt deze altijd bij een gedwongen opname.

Second opinion

Ben je het niet eens met je regiebehandelaar over de diagnose of de aanbevolen behandeling? Ga dan eerst in gesprek met je behandelaren. Als je er niet uitkomt, dan kun je je huisarts vragen om een verwijzing voor een second opinion. Dit is een onafhankelijk oordeel van een andere deskundige. Vraag je gemeente of zorgverzekeraar of de second opinion kan worden vergoed.

Met spoed hulp nodig?

Ben je bij ons in behandeling en heb je met spoed hulp nodig? Neem dan contact op via het telefoonnummer dat je met je behandelaar hiervoor hebt afgesproken. Vaak is dit binnen kantoor tijd de locatie waar je in behandeling bent en buiten kantoor tijd je huisarts(enpost).

Cliëntenraad en patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

Youz heeft een cliëntenraad die ervoor zorgt dat de zorg passend blijft en verbetert waar nodig. De cliëntenraad

heeft inspraak bij belangrijke besluiten van het bestuur.

Heb je vragen over je rechten of klachten waar je met je behandelaar niet uitkomt, dan kun je de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) vragen met je mee te denken. De contactgegevens van de cliëntenraad en pvp vind je op onze website.

Familie en naasten

Voor jouw herstel is samenwerking tussen onze behandelaren en je familie/ naasten enorm belangrijk. We informeren, ondersteunen en betrekken hen zo goed mogelijk bij je behandeling. Informatie over je behandeling delen we alleen met ze als je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je regiebehandelaar kan jou en je familie/naasten meer informatie geven.



Familieraad en familie-vertrouwenspersoon

Bij Parnassia Groep zijn regionale Familieraden actief. Zij komen op voor de belangen van familie/naasten en zij hebben inspraak bij belangrijke besluiten van het bestuur. Ook kunnen familie/naasten een onafhankelijke familie-vertrouwenspersoon (FVP) inschakelen. De contactgegevens van de familieraad vind je op onze website.

Wat verwachten we van jou?

Een afspraak zeg je op tijd af
Als je niet naar een afspraak kunt komen, dan geef je dit minimaal 24 uur van tevoren door aan je behandelaar.
Als je de afspraak niet afzegt, of kort van tevoren, brengen we de afspraak toch in rekening.

Praktische informatie

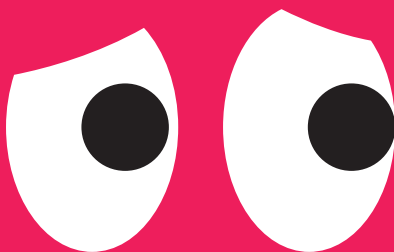
Waar kan ik meer informatie vinden?
Wil je meer weten over Youz, ben je benieuwd naar ons team of wil je informatie over jouw problemen? Je leest en ziet er meer over op onze website: www.youz.nl.

Contact met Youz

Wil je meer weten? Heb je een vraag?
Je kunt ons altijd bellen of mailen:
Telefoon: 088 358 88 88
Mail: info@youz.nl
Youz is op werkdagen geopend van 8.30 tot 17.00 uur.

Onze locaties

Je vindt Youz op meerdere locaties.
Een volledig overzicht daarvan vind je op onze website: www.youz.nl



Bij Youz kan ik zijn wie ik ben, ook met mijn minder goede kanten en negatieve gevoelens

Yasmina (19)

- * Om de leesbaarheid van de brochure te vergroten is gekozen voor het vermelden van:
- 'hij' of 'zij' waar ook het andere geslacht aangesproken wordt.
 - 'ouders' waar ook de verzorgers of andere wettelijk vertegenwoordigers aangesproken worden.

Deze brochure is met zorg samengesteld. Wij doen ons best deze brochure zo correct, actueel en compleet mogelijk te maken. Deze brochure wordt daarom regelmatig aangepast. Suggesties voor verbetering kun je sturen aan info@youz.nl. Ondanks de zorgvuldige samenstelling van de inhoud van deze informatie kunnen aan deze brochure geen rechten worden ontleend. De personen op de foto's zijn modellen en worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden.

Youz, februari 2019

Hoofdlocatie

Youz

Max Euwelaan 70
3062 MA Rotterdam

T 088 358 88 88
E info@youz.nl

Op werkdagen open
van 8.30 tot 17.00 uur

Een volledig overzicht van onze
locaties vind je op onze website.

www.youz.nl