

# Samen werken aan goede zorg

# Parnassia Groep

# biedt je een handig

# Cliëntenportaal

## In dit Cliëntenportaal kun je 24/7

- Toestemming geven voor het delen van gegevens met anderen. \*
- Een deel van je medisch dossier inzien. \*
- Berichten en documenten delen met je behandelaar in een beveiligde omgeving.
- De ingeplande afspraken inzien.
- Online met je behandeling aan de slag wanneer jij dat wilt.

\* Voor cliënten van 16 jaar en ouder.

**Wij vinden het belangrijk om bij te dragen aan de zelfstandigheid en behoud van eigen regie van de mensen die wij zorg en ondersteuning bieden. Daarbij hoort ook toegang tot je eigen informatie. Daarom maken wij gebruik van een Cliëntenportaal. Je kunt inloggen waar en wanneer je maar wilt, op een desktop, tablet of smartphone.**



In eigen tijd en tempo aan de slag met je behandeling.

*Zie instructie op de achterzijde.*

## Aan de slag met het Cliëntenportaal

Je ontvangt een mail van Philips Engage zodra je bij ons bent aangemeld. In deze mail staan je inloggegevens voor het Cliëntenportaal van Parnassia Groep. Bewaar deze gegevens goed. Elke keer als je inlogt, krijg je opnieuw een code per sms. Dit is een unieke code. Daarmee controleren we of de juiste persoon inlogt.

## Zelfhulpmodules

In het Cliëntenportaal heb je direct toegang tot een aantal zelfhulpmodules. Zo kun je op een eigen tijd en in een eigen tempo aan de slag met zelfhulpmodules, ook als je behandeling nog niet is gestart.

## Pas op met het geven van je gegevens aan anderen

Je kunt jouw gegevens aan anderen laten zien. Bijvoorbeeld aan een familielid of aan een goede vriend die je helpt. Bedenk eerst of je het goed vindt dat iemand anders je gegevens ziet. Geef nooit zomaar je gegevens aan anderen buiten je directe omgeving.

## Meer informatie of vragen

Voor meer informatie kijk je op [parnassiagroep.nl/clientenportaal](https://parnassiagroep.nl/clientenportaal). **Heb je vragen?** Bel dan met 088 357 13 57 of stel je vraag online.



Indigo, Youz, i-psy, PsyQ, Brijder, Reakt, Parnassia en Antes zijn onderdeel van Parnassia Groep.

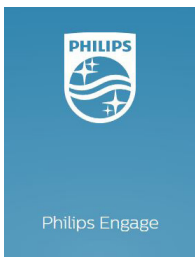
# Instructie Cliëntenportaal

<https://engage.philipsvitalhealth.nl/>

(via dit adres kun je inloggen op het Cliëntenportaal - bewaar deze instructie goed.)

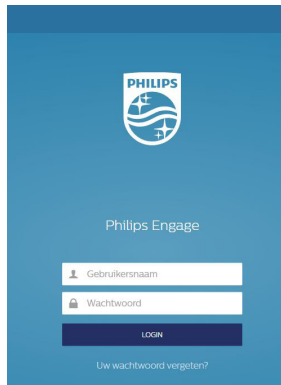
te openen met:

-  Firefox
-  Google Chrome
-  Microsoft Edge
-  Safari



## Stap 1

Je krijgt een e-mail van Engage met inloggegevens

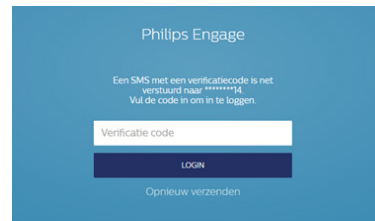


## Stap 2 Inloggen

Ben je je wachtwoord vergeten? Klik dan op Uw wachtwoord vergeten

## Eerste keer dat je inlogt? Volg 2a en 2b

Voer de inloggegevens in die je in de e-mail hebt ontvangen. Dan zul je na het invullen van de gegevens uitgenodigd worden om je wachtwoord te wijzigen.



## Stap 2a

Je krijgt nadat je op **login** hebt geklikt een verificatie op je telefoon.



## Stap 2b

Vul de **verificatiecode** in en je kunt aan de slag.

## Stap 3

Aan de slag



**Taken**  
Hier vind je de e-health taken die voor je klaar staan.

**Zorgnetwerk**  
Hier vind je de persoonlijke contacten en behandelaars die aan jou gekoppeld zijn in het cliëntenportaal.

**Uitloggen**  
Dit kan dit via deze knop. Je klikt op dit icoontje en kiest voor uitloggen.

**Document**  
Geeft je de mogelijkheid zelf iets te uploaden of te downloaden.

**Homepagina**  
Hier start je altijd. Als je wilt terugkeren naar de homepagina klik dan op het huisje.

**Chat**  
Dit is de plek waar je met jouw behandelaar of begeleider kunt chatten (als hij/zij de chatmogelijkheid aan heeft gezet).

**Educatie**  
Bibliotheek met educatieve informatie.

**Dagboek**  
Het dagboek is in te zien door alle behandelaars uit het behandelteam. Het is niet bedoeld om aan te geven dat je in crisis bent.