

Familieraad Parnassia Groep

Uw naaste, gedeelde zorg



Als familie weet u als geen ander wat het betekent als uw familielid in behandeling is bij de geestelijke gezondheidszorg. Uw ervaringsdeskundigheid levert een belangrijke bijdrage aan de verbetering van onze zorg.

Vanuit die ervaring is er een Familieraad van, door en voor familie en direct-betrokkenen van patiënten. Dit is een regionale familieraad voor de volgende onderdelen van Parnassia Groep: Indigo, Youz, i-psy, PsyQ, Brijder, Reakt en Parnassia Noord-Holland.

De Familieraad Parnassia Groep regio Noord-Holland komt op voor de gezamenlijke belangen van familie, ondersteunt bij het implementeren en uitvoeren van goed familiebeleid en draagt zo bij aan goede zorg.

De Familieraad is ervan overtuigd, dat patiënten door Parnassia Groep beter behandeld kunnen worden als familieleden nauwer bij de behandeling betrokken worden en er goed met hen wordt samengewerkt.

De Familieraad is een medezeggenschapsorgaan en heeft bevoegdheden, die gebaseerd zijn op een overeenkomst met de bestuurder van Parnassia NH, overlegt met bestuur, directies en management regio NH en geeft advies aan de bestuurder regio NH.

Via de Familieraad kunt u als familielid gevraagd en ongevraagd uw visie geven op de hulpverlening.

De Familieraad

- behartigt gezamenlijke belangen van familie
- overlegt met de bestuurder en de directies van de onderdelen van Parnassia Groep Noord-Holland
- geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder regio NH als formele gesprekspartner
- overlegt met de cliëntenraden en de concern cliëntenraad
- bemiddelt bij collectieve klachten, vragen en problemen
- stimuleert de betrokkenheid van en de samenwerking met de familie bij de behandeling
- stimuleert goed familiebeleid als integraal onderdeel van de kwaliteit van de zorg.

Meer informatie over het familiebeleid vindt u op

<https://www.parnassiagroep.nl/familie>

Hoe werkt de Familieraad?

Als de Familieraad regelmatig dezelfde vragen of klachten hoort over een afdeling of bepaald beleid bij een van de onderdelen van de Parnassia Groep in Noord-Holland, dan helpt de Familieraad bij het zoeken naar een oplossing.

Voor de behandeling van individuele klachten of vragen verwijst de Familieraad door naar de Familievertrouwenspersoon. Landelijke stichting voor familievertrouwenspersonen:
<https://www.lsfvp.nl>

Krachten bundelen

Om het doel van de Familieraad te bereiken is intensief contact met u nodig. Wij nodigen u uit ons te laten horen wat u van de zorg en hulpverlening vindt, zodat wij weten hoe wij uw belangen goed kunnen behartigen en u kunnen vertegenwoordigen.

De Familieraad kan altijd versterking gebruiken. Familieleden en directbetrokkenen van patiënten die in behandeling zijn bij een van de onderdelen van de Parnassia Groep in Noord-Holland kunnen lid worden. Voor diverse werkzaamheden zijn mensen nodig.

Meld u aan

Als u niet van vergaderen houdt kunt u bijvoorbeeld:

- een onderzoek(je) doen
- helpen bij het organiseren van familieavonden
- een nieuwsbrief opstellen
- namens familie optreden als contactpersoon richting afdelingen
- beleidsstukken van advies voorzien
- meegaan met een Familieraadslid bij een bezoek aan een team.

Wilt u meer informatie of wilt u zich aanmelden als lid van de Familieraad, dan kunt u contact opnemen met familieraadnoordholland@parnassiagroep.nl



Uw naaste,
gedeelde zorg

De personen op de foto's zijn modellen en worden alleen gebruikt voor illustratieve doeleinden.

Informatie

Meer informatie over de Familieraad vindt u op

www.parnassagroep.nl/familie