



ggz: persoonlijk  
en dichtbij

### Wie wij zijn

Stichting 1nP, onderdeel van Parnassia Groep, is een groot landelijk netwerk van zorgprofessionals in de geestelijke gezondheidszorg. 1nP werkt met 69 lokale multidisciplinaire teams (RVE's), verspreid over heel Nederland, waarvoor hoge kwaliteitsstandaarden gelden. Cliënten melden zich aan bij 1nP, waarbij onze professionals de cliënt helpen met psychiatrische problemen op persoonlijke wijze in de directe omgeving van de cliënt.

### Voor wie zijn wij er?

1nP biedt ambulante geestelijke gezondheidszorg aan volwassenen en ouderen. Wij bieden Basis- en Specialistische ggz. Cliënten kunnen zich via de 1nP website inschrijven en maken zelf een keuze voor een regiebehandelaar. Ons behandelaanbod kan individueel of groepsgericht zijn.

- We gaan uit van de eigen kracht van iedere cliënt.
- We stellen ons op als partner voor de cliënt.
- We houden rekening met de persoonlijke omstandigheden en wensen van de cliënt.
- We verdiepen ons in ieders specifieke (sociale en culturele) achtergrond.

### Hoe wij samenwerken?

1nP werkt met lokale multidisciplinaire teams oftewel RVE's (Resultaat Verantwoordelijke Eenheden), waarmee een variatie van deskundigheden kan worden aangeboden verspreid over heel Nederland, dichtbij de cliënt en hun netwerk. 1nP ondersteunt de persoonlijke herstelgerichte zorg voor cliënten via een goed doordacht palet aan eigentijdse en digitale middelen, die passen in de ggz van morgen. De professionals voeren binnen de RVE's de behandeling van de cliënt uit. Hiervoor gelden hoge kwaliteitsstandaarden.

### Geborgde kwaliteit

Vanaf de start van de organisatie is veel aandacht besteed aan het ontwerpen van geborgde processen zowel op het gebied van kwaliteit als informatieveiligheid. We beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem (waaronder het informatieveiligheidssysteem) met daarin verankerd het risicomanagement. Risico's kunnen niet volledig worden uitgebannen.

Risicomanagement maakt het echter mogelijk om risico's in hun onderlinge samenhang in kaart te brengen, te analyseren en te wegen. Dit stelt 1nP in staat samenhangende en operationeel uitvoerbare maatregelen te treffen, zodat binnen de grenzen van wat haalbaar is al het mogelijke wordt gedaan om de kans op onbedoelde gebeurtenissen te voorkomen en de gevolgen daarvan te minimaliseren. We stellen ons kritisch op t.a.v. ons eigen functioneren en laten ons toetsen door externe partijen. We zijn dan ook trots te melden dat we gecertificeerd zijn conform de volgende normen:

NEN-EN152242:017 en de NEN7510-1:2017



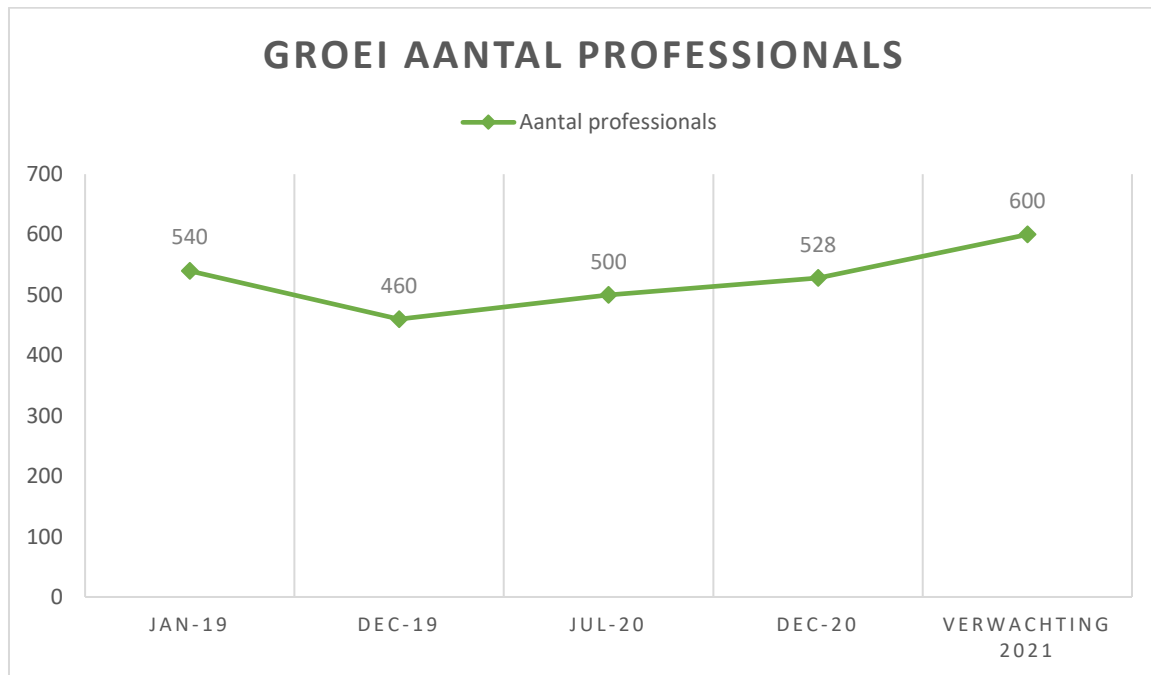
## RVE's en professionals

Stichting 1nP kent een groot verspreidingsgebied. Vanaf een willekeurige stip op de landkaart van Nederland is de maximale reisafstand naar een 1nP professional doorgaans minder dan een half uur. Dat zorgt ervoor dat het netwerk bij uitstek geschikt is om zorg te dragen voor achtervang voor al die digitale zorgtrajecten die onverhoopt tijdelijk over moeten schakelen naar een face-to-face ontmoeting op een fysieke locatie. De samenwerking met diverse andere onderdelen van de Groep dient op dit aspect nader uitgewerkt te worden. Ook de groei van de organisatie dient afgezet te worden tegen de behoefte aan lokale steunpunten. Op onderstaande kaart is er een overzicht te zien van de RVE's van 1nP. In totaal zijn 550 professionals aangesloten bij 69 RVE's. De oranje cirkels zijn de RVE's.



## Verwachtingen voor 2021

Dit jaar verwachten wij een netto groei van het aantal professionals en RVE's. Er zullen professionals stoppen bv. door pensionering en er zullen nieuwe professionals aansluiten. Daarnaast starten er een aantal nieuwe RVE's, waaronder in Amsterdam (4 behandelaren), Rotterdam (12 behandelaren) en Noord-Holland. Den Haag, als kernregio van PG groeit gestaag vanwege de aansluiting van PG behandelaren die ook een kleine praktijk naast hun dienstverband starten. Een RVE in Den Haag is opgesplitst in 3 RVE's vanwege de groei van het aantal professionals. Ondanks de Corona crisis zien wij nog voldoende groei van professionals binnen 1nP. Hieronder een overzicht van de verwachte groei in het aantal professionals bij 1nP.



In 2021 verwachten wij een productietoename van 5%. Van onze huidige 550 professionals zijn er 30 die op 01-01-2021 ouder dan 67 jaar zijn en mogelijk komend jaar met pensioen gaan. De gemiddelde leeftijd van de aangesloten professionals is 50 jaar. We proberen daarom in alle regio's nieuwe professionals te werven d.m.v. (digitale) informatiebijeenkomsten, aanwezigheid op congressen, flyers en berichtgeving via social media. Per 1 januari is er een communicatiemedewerker gestart met de opdracht om het communicatieproces verder te professionaliseren.

## 1nP tijdens COVID-19

Tijdens de Corona crisis hebben 1nP professionals veel behandelingen kunnen continueren. Doordat elke cliënt en elke professional een account heeft in Karify, het digitale cliëntenportaal, met daarin een beveiligde beeldbelmogelijkheid, konden cliënten hun behandeling via beeldbellen blijven volgen. Verder hebben wij de professionals via nieuwsberichten, webinars, ZOOM-meetings en andere digitale middelen steeds op de hoogte gehouden van de geldende richtlijnen 'ggz en corona' en ondersteuning geboden, waar nodig. Professionals hebben dit erg gewaardeerd. Professionals hebben ook zelf deelgenomen aan informatieve webinars over beeldbellen en gespecialiseerde behandelingen, zoals schematherapie en EMDR. Vanuit de professionals hebben wij vernomen dat zij ook creatief zijn geweest door buiten met de cliënten te gaan wandelen en hebben in de praktijkruimte gepaste afstand gehouden en schermen gezet.

RVE Leiden Poort (vooral cliënten met een laag IQ) heeft met een eigen nieuwsbrief actief alle eigen cliënten benaderd en laagdrempelige tips gegeven, ook hielden systeemtherapeuten met succes online familiegesprekken. De verantwoordelijkheid voor de eigen praktijk en 'eigen cliënten' heeft wellicht ook bijgedragen aan de relatieve continuïteit in productie.

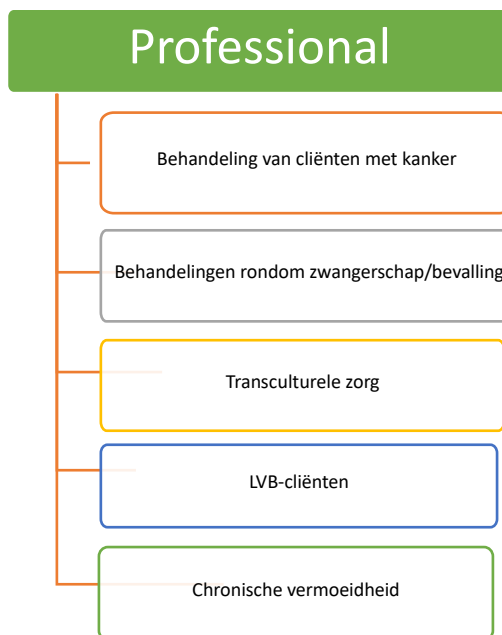
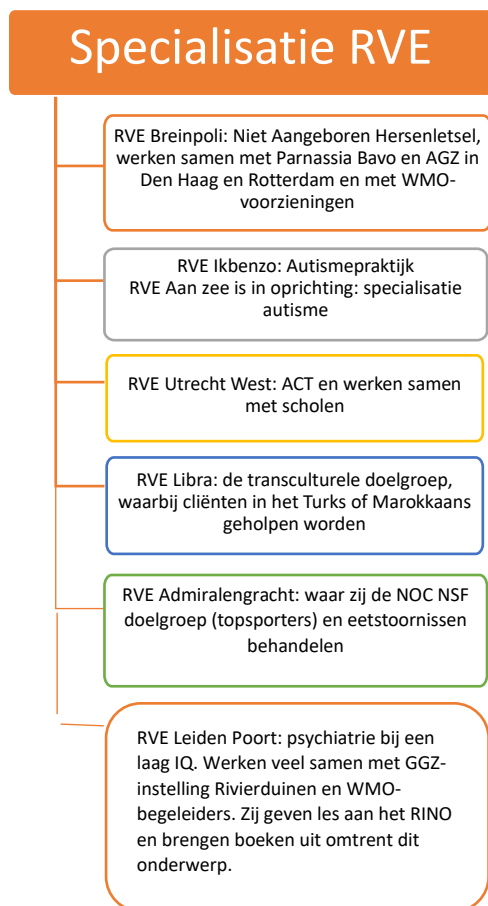
### Specialisaties 1nP

Binnen Stichting 1nP zijn er enkele RVE's die gespecialiseerd zijn in de behandeling van bepaalde doelgroepen.

- RVE Breinpoli (<https://breinpoli.nl>) is gespecialiseerd in de behandeling van cliënten met NAH (niet aangeboren hersenletsel) en werkt samen met algemene ziekenhuizen in Den Haag en Rotterdam, ook met WMO voorzieningen. RVE Breinpoli heeft ook eigen contracten met zorgverzekeraars.
- RVE Utrecht West is gespecialiseerd in het werken met ACT (Acceptance and Commitment Therapy) en het samenwerken met scholen. Deze behandeling wordt alleen via 1nP aangeboden.
- RVE Ikbenzo is gespecialiseerd in de behandeling van autisme en heeft ook eigen contracten met zorgverzekeraars.
- Daarnaast is er een nieuwe RVE in oprichting, RVE Aan zee, ook gespecialiseerd in autisme. Zij bieden deze behandeling alleen via 1nP.
- RVE Libra geeft voornamelijk zorg aan de transculturele doelgroep, waarbij cliënten in het Turks of Marokkaans geholpen worden). De professionals hebben ook eigen contracten met zorgverzekeraars.
- RVE Admiralengracht werkt samen met de NOC NSF doelgroep (topsporters) en cliënten met eetstoornissen in Amsterdam. Zij bieden deze behandeling alleen via 1nP.
- RVE Leiden Poort heeft een gespecialiseerde multidisciplinaire praktijk voor psychiatrie bij een laag IQ (Poli+ <https://poli-plus.nl>), bestaande uit een psychiater, 3 GZ-psychologen, een SPV-er, en een neuropsycholoog. Zij werken veel samen met GGZ-instelling Rivierduinen en WMO-begeleiders in de regio. Zij geven les aan het RINO en brengen boeken omtrent dit onderwerp uit. De professionals hebben eigen contracten in de BGGZ. De SGGZ wordt via 1nP geboden.

Alle RVE's gaan graag in gesprek met zorgverzekeraars om uitleg en inzicht te geven in hun doelgroep en praktijkvoering.

Daarnaast hebben sommige professionals hun eigen specialisatie, zoals behandeling van mensen met kanker, behandelingen rondom zwangerschap/bevalling, Transculturele zorg, zorg voor licht verstandelijk beperkte (LVB) cliënten en cliënten met chronische vermoeidheid (vermoeidheidskliniek). Zie ook het schema hieronder:



### Cliënttevredenheid

1nP vindt het belangrijk om van cliënten te horen wat hun ervaringen zijn met de organisatie 1nP en de behandelaar(s) (bejegening, heldere informatie, etc.) en hoe zij de kwaliteit van zorg hebben ervaren. Cliënten worden daarom gevraagd hun feedback te geven middels de CQi-vragenlijst (Consumer Quality index) en er worden waarderingen en feedback gegeven op Zorgkaart Nederland door cliënten.

Cliënten waarderen 1nP als volgt:

- Zorgkaart Nederland: 8,6
- CQi-index: 8,3

### Scholingsaanbod 1nP

Binnen 1nP bieden wij webinars en trainingen aan voor professionals, die bijdragen aan kwalitatieve en betere verantwoorde zorg. Hier valt te denken aan e-Health modules vanuit de Parnassia Academie, Suïcidaliteit en de suïcidepreventie, Therapeutische relatie en lastige interacties en de workshop van de stichting Samen sterk zonder stigma. De doelstelling voor 2021 is dat wij gaan samenwerken met ervaringsdeskundigen, wat zal leiden tot meer participatie in de maatschappij, wat bijdraagt tot een gezondere samenleving.

Veilig, digitaal en dichtbij in tijden van corona: **online behandeling via beeldbellen.**



## Digitalisering

1nP is een digitale netwerkorganisatie, waarbij het draait om het creëren van een wendbare en toekomstbestendige organisatie, waarbij de eindgebruiker – cliënt én professional – centraal staat. Het is een continu proces dat invloed heeft op elke stap binnen de cliëntreis en het behandeltraject optimaliseert. Al enige jaren is verdere digitalisering van de zorg een speerpunt bij 1nP. De inzet van e-Health modules bij de behandeling, maar ook de mogelijkheid om vanuit de thuishouding behandeld te kunnen worden via beveiligd beeldbellen vallen hier onder andere onder. Via het cliëntenportaal Karify krijgen alle 1nP cliënten toegang tot hun zorgdossier. De meeste professionals zijn hier enthousiast over. Sommige maken hun verslagen samen met de cliënt aan het eind van de sessie.

Ongeveer 80% van de cliënten activeert inmiddels het eigen Karify account en heeft toegang tot het cliëntenportaal. Met name beeldbellen heeft vanaf de start van de COVID-19 een enorme toename doorgemaakt, van tientallen tot duizenden gesprekken per maand. In maart 2021 is de website [www.1nponline.nl](http://www.1nponline.nl) gelanceerd. Hier kunnen cliënten zich aanmelden, die een volledige online behandeling willen volgen. Dit is mogelijk door het cliëntenportaal Karify.

Voor een aantal doelgroepen lijkt het online behandelen minder geschikt, zoals cliënten met autisme, LVB (licht verstandelijke beperking), cliënten met ernstige PTSS, psychotische cliënten, cliënten die niet digitaal vaardig zijn of geen laptop hebben. Toch worden er ook heel positieve ervaringen genoemd bij bijvoorbeeld PTSS en beeldbellen.

We willen de komende jaren cliënten de mogelijkheid tot behandeling via beeldbellen en digitaal behandelen blijven bieden. We zullen met elkaar moeten zoeken naar een goed evenwicht, zodat alle cliënten de juiste zorg krijgen.

## Wetenschappelijk onderzoek

Parnassia Groep is in het kader van wetenschappelijk onderzoek actief betrokken bij clinical trials waarbij de effectiviteit van psychedelica als psilocibine, ketamine en MDMA onderzocht worden. Ook 1nP doet hieraan mee en dan met name aan het onderzoek naar MDMA als doorbraak behandeling voor therapie-resistentie PTSS. Professionals van 1nP worden volgens de standaarden van de Amerikaanse MAPS-organisatie opgeleid om in samenwerking met collega's van ARQ-Centrum '45 de therapeutische sessies in clinical trials te verzorgen. De netwerkstructuur van de organisatie sluit goed aan bij de toekomstig gewenste infrastructuur waarbij hoog-intensieve en complexe zorg in gespecialiseerde centra gecombineerd wordt met voorbereiding en nazorg op gedecentraliseerde locaties.

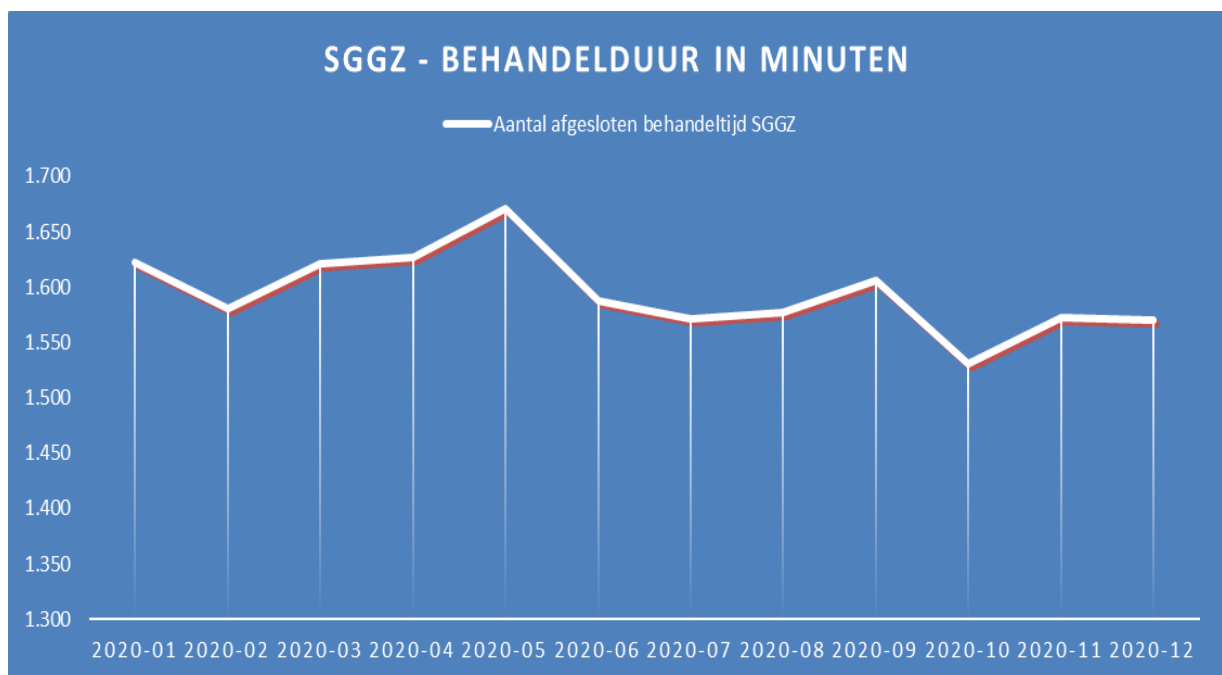
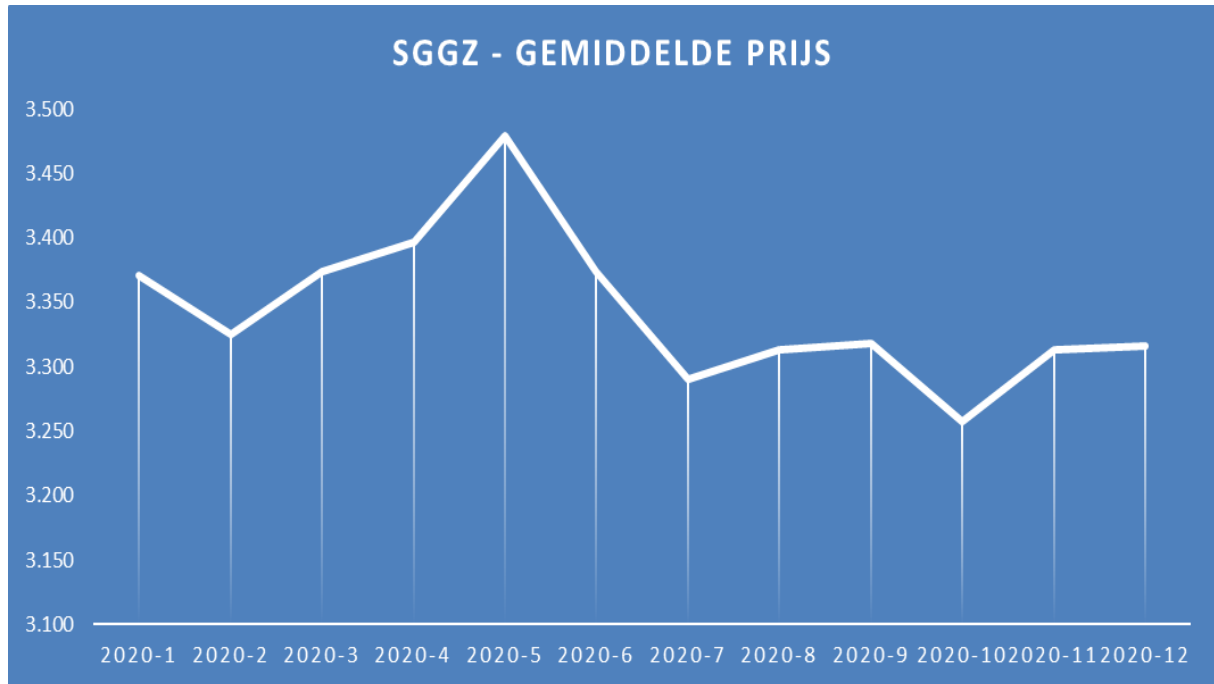
### Digitaal consult psychiater

1nP heeft 35 psychiaters die verbonden zijn aan een RVE. Om voor alle behandelaren de mogelijkheid te bieden een psychiater te consulteren, heeft 1nP dit ingeregeld.

Regiebehandelaren kunnen op afspraak binnen een week een digitaal consult met een psychiater plannen, bedoeld voor overleg over casuïstiek.

### Gemiddelde prijs en gemiddelde behandelduur

De relatiebeheerders sturen op de gemiddelde prijs in de SGGZ. In 2020 hebben wij, na een aanvankelijke stijging, sterker gestuurd op dit kengetal en zien wij een daling.



### Inbedding in Parnassia Groep

Als onderdeel van de Groep volgt Stichting 1nP de beleids- en verantwoordingscycli. In een 14-daags ritme is er deelname aan de bestuursraad, waarbij met bestuurders van de andere zorgbedrijven en de Raad van Bestuur van de Groep de hoofdlijnen van beleid en actuele ontwikkelingen besproken worden. Op maandniveau volgen de overleggen zorg en bedrijfsvoering waaraan deelgenomen wordt. Elke vier maanden is er een vergadering in Raad van Toezicht verband. Tussendoor zijn er regelmatig thema-vergaderingen ten aanzien van bijvoorbeeld de begroting en de jaarrekening.

Medewerkers van Stichting 1nP nemen deel aan de jaarlijkse “Dag van de leidinggevenden” en professionals van de Stichting volgen naar behoefte bij- en nascholingsactiviteiten, die door Parnassia Academie georganiseerd worden. Toegang tot de e-learning omgeving en tot de digitale bibliotheek zijn voor alle professionals structureel geregeld.

De 24-uurs crisisdienst voor cliënten van Stichting 1nP wordt door Parnassia Groep verzorgd. Er is op laagdrempelige wijze contact met de specialisme-leiders van de Groep en indien er een indicatie is voor hoog-specialistische zorg (zoals bijvoorbeeld een ECT-behandeling), wordt intern doorverwezen.

Stichting 1nP kent een interne FOBO-commissie (Fouten Ongevallen en Bijna Ongevallen) en de eindrapportages van het werk van die commissie worden integraal gedeeld met de Geneesheer-Directeur van de Groep.

De Stichting kent wel een eigen klachtenfunctionaris, maar heeft geen eigen klachtencommissie. Formele klachten worden daarom doorgeleid naar een klachtencommissie van de Groep en de conclusies van de commissie worden, indien toegewezen, in passende acties, die gedeeld worden met de Geneesheer-Directeur, omgezet.

Jaarlijks vindt er vanuit de afdeling kwaliteit van de Groep een interne audit bij Stichting 1nP plaats. De resultaten daarvan worden integraal met de Raad van Toezicht besproken. Indien er sprake is van een (vermoeden van een) datalek, wordt nauw samengewerkt met de Functionaris Gegevensbescherming van Parnassia Groep en deze functionaris verzorgd indien nodig de melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De terugkoppeling en verbetermaatregelen worden in onderling overleg uitgevoerd.

Het kwaliteitsstatuut van Parnassia Groep is onverkort van toepassing op Stichting 1nP. Het bureau van de Geneesheer-Directeur ziet in opdracht van de Raad van Bestuur van Parnassia Groep toe op de juiste vertaling van dat statuut naar alle organisatorische en zorgprocessen van Stichting 1nP.

Cliënten worden vanuit diverse aanmeldpunten van PG, in het kader van wachtlijstbestrijding, gewezen op de mogelijkheid om bij zorgonderdeel Stichting 1nP in zorg te gaan. Op medewerkersniveau is er sprake van een toenemend aantal zorgverleners, dat, naast een dienstverband bij de Groep, kiest voor parttime ondernemerschap in de zorg door zich aan 1nP te verbinden. Door deze combinatie wordt personeel voor de Groep behouden.

### Extenzo 2.0 en het ZorgPrestatieModel

Vanaf 1 januari 2022 gaat het nieuwe bekostigingssysteem in, namelijk het ZorgPrestatieModel. In 2021 wordt ons EPD ‘Extenzo’ voorbereid voor het nieuwe model. Dit is meteen een aanleiding voor een make-over voor ons EPD, vandaar Extenzo 2.0. Hierbij staat ook het gebruiksgemak voor de cliënt centraal.

### Horizontaal Toezicht

Vanaf 2021 is Parnassia Groep overgegaan op Horizontaal Toezicht. Ook binnen 1nP zijn de systemen daarop ingericht en volgens het vastgestelde model worden de noodzakelijk controles uitgevoerd.