

**Nieuwsbrief Familieraad Parnassia Groep regio Rijnmond** december 2018

**De Familieraad**

De Familieraad behartigt de gezamenlijke belangen van familie en naastbetrokkenen binnen de zorgbedrijven die deel uit maken van de Parnassia Groep. Op de website van de Parnassia Groep en van de zorgbedrijven vindt u nadere informatie over de Familieraad en over het Familiebeleid.

*Op zoek naar versterking*

Op dit moment bestaat de Familieraad uit 5 leden, 3 namens Bavo Europoort en 2 namens PsyQ, een voorzitter en een ondersteuner. Uitbreiding en daarmee versterking van onze Familieraad blijft één van onze belangrijkste speerpunten voor het komende jaar.

Met de zorgbedrijven zoeken wij naar betrokken familieleden en naasten die met ons invulling willen geven aan een volwaardig Familiebeleid.



*De betekenis van de Familieraad*

De Familieraad heeft binnen de Parnassia Groep 3 belangrijke rollen:

-een toetsende rol: de Familieraad ziet toe op de uitvoering van het Familiebeleid door de zorgbedrijven; op welke wijze is het Familiebeleid vertaald in concrete afspraken over het bejegenen, informeren, samenwerken en ondersteunen van familie en naasten en werkt dat ook in de praktijk van alle dag?

-een adviserende rol: de Familieraad kan gevraagd en ongevraagd een advies geven over ontwikkelingen en voorgenomen besluiten; in totaal heeft de Familieraad in 2017-2018 13 adviezen uitgebracht; veelal betrof het “ongevraagde adviezen”, zaken waarover de Familieraad haar stem wilde laten horen;

-een stimulerende rol: als onderdeel van het Familiebeleid ziet de Familieraad het als haar taak met enthousiasme en overtuiging het Familiebeleid uit te dragen, vaak op eigen initiatief, soms op uitnodiging; de Familieraad voert overleg met de voor het Familiebeleid verantwoordelijke managers van zorgbedrijven, verzorgt lunchreferaten en presentaties over het Familiebeleid voor medewerkers, is aanwezig bij familiebijeenkomsten, neemt deel aan symposia; steeds opnieuw brengen wij het belang van het samenwerken met familie naar voren en spreken wij over de voorwaarden die noodzakelijk zijn om hieraan ook daadwerkelijk inhoud te geven.



De Familieraad ziet het als haar opdracht voor 2019 om met name meer inhoud te geven aan haar toetsende en adviserende rol. Meer dan thans het geval is dienen bestuurders, managers en medewerkers met de Familieraad samen te werken als vanzelfsprekende gesprekspartner en vertegenwoordiger van het Familieperspectief.



**Symposium Families sterker maken, op weg naar een contextueel sensitieve hulpverlening**

Op 17 april werd door de Parnassia Groep het symposium "Families sterker maken" georganiseerd. In dit symposium is aandacht besteed aan het Familiebeleid van de Parnassia Groep en rol daarin van de Familieraad. De volgende onderwerpen kwamen plenair en in workshops aan de orde:

- de betekenis van de Generieke Module Samenwerking en ondersteuning naasten van mensen met psychische problematiek;
- context en cultuurspecifieke aanpak: hoe hou je in de behandeling rekening met de specifieke context/omgeving waarin de patiënt leeft?
- contextgevoeligheid vergroten, hoe doe je dat en hoe verhoudt zich dat tot het Familiebeleid, herstelgericht behandelen en cultuursensitief behandelen?
- de privacy van de patiënt en het familieledenklachtrecht.

De Familieraad kreeg de gelegenheid zich tijdens het plenaire deel te presenteren.



**Symposium Verbinding gezocht**

Op 5 juni werd door medewerkers van de klinische afdelingen van Bavo Europoort het symposium "Verbinding gezocht" georganiseerd. In dit symposium is aandacht besteed aan het belang van het samenwerken met familie en zijn aanzetten gegeven om de verbinding tussen familie, patiënten en collega's vorm te geven en te verdiepen.

In de workshops kon worden ervaren dat er door veel medewerkers met enthousiasme en grote inzet gewerkt wordt aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van patiënten en het samenwerken met familie. Er is ten opzichte van jaren geleden al veel veranderd en verbeterd maar er zijn ook nog grote uitdagingen die aangepakt moeten worden.

#### **Actieplan Familiedeskundigheid en Scholingsplan Familie-ambassadeurs**

Het nieuwe Antes (Bavo Europoort en Delta/Bouman) wil familie en naasten betrekken bij de zorg en met hen samenwerken. Een psychische kwetsbaarheid is namelijk niet alleen voor de cliënt ingrijpend, maar ook voor zijn of haar omgeving. Het samenwerken met familie biedt ook veel voordelen voor de behandeling: de familie heeft kennis over de cliënt die waardevol is, familieleden zijn natuurlijke en structurele hulpbronnen, de kans op terugval van de cliënt wordt kleiner, dwang en drangsituaties worden gereduceerd, de kwaliteit van leven stijgt en zeker niet onbelangrijk: het werkplezier van medewerkers neemt toe.

Om dit te bereiken heeft Antes het Actieplan Familiedeskundigheid opgesteld. Hierin worden vier concrete acties benoemd:

-Interne familiedeskundigheid-trainers in stelling brengen;

-Familie-ambassadeurs opleiden;

-Intervisie organiseren voor de familie-ambassadeurs;

-Handreiking Familiebeleid ontwikkelen voor de familie-ambassadeurs.

Familie-ambassadeurs zijn binnen afdelingen en teams verantwoordelijk voor het uitvoeren van het Familiebeleid.

De Familieraad heeft positief gereageerd op het concept Actieplan Familiedeskundigheid en aangegeven graag betrokken te worden bij de verdere uitwerking daarvan.

Op dit moment wordt gewerkt aan het opstellen van een scholingsplan voor de Familie-ambassadeurs. De Familieraad denkt mee over de inhoud van dit scholingsplan.

#### **Tot slot**

De Familieraad wenst een ieder voor 2019 van harte alle goeds toe en veel lichtpuntjes.

