



Parnassia Groep

Specialist in geestelijke gezondheid

Nieuwsbrief Familieraad Parnassia Groep regio Rijnmond 4 december 2017

De Familieraad Parnassia Groep regio Rijnmond bestaat bijna 2 jaar. Tijd om verslag te doen van onze activiteiten en plannen. Wij zijn voornemens u tweemaal per jaar door middel van een Nieuwsbrief over ons werk te informeren.

De Familieraad

De Familieraad behartigt de gezamenlijke belangen van familie en naastbetrokkenen binnen de zorgbedrijven die deel uit maken van de Parnassia Groep. Op de website van de Parnassia Groep en van de zorgbedrijven vindt u nadere informatie over ons en over het Familiebeleid.

Jaarlijks stelt de Familieraad een werkplan op als basis voor haar werkzaamheden. Hierin bepalen we prioriteiten en aandachtspunten. De Familieraad komt éénmaal per maand bijeen voor overleg.

Op zoek naar versterking

Op dit moment bestaat de Familieraad uit 5 leden (Juanita Slengard, Paula Emmen en Wim de Jonge namens Bavo Europoort en Elisabeth Bakker en Theo Hoedemaker namens PsyQ), een voorzitter (Rita van Maurik) en een ondersteuner (Ruud Kraaijeveld). Uitbreiding en versterking van onze Familieraad is één van onze speerpunten voor 2018. Daarmee vergroten we ons draagvlak en kunnen wij meer werk verzetten.

Contacten met familie en medewerkers

De Familieraad vindt het van groot belang om in contact te komen met familie én medewerkers van de zorgbedrijven om zich te laten informeren over de kwaliteit van de zorg en de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het Familiebeleid. Met grote belangstelling en veel plezier zijn wij daarom in 2016-2017 aanwezig geweest bij onder andere de Dag van de Gastvrije Zorg op de locatie Bavo Poortmolen, de Familiedag Beschermd Wonen "Sommels 43", het tuinfeest op de locatie Berkel van Bavo, een Familie-avond op Bavo Poortmolen en het overleg van de Taakrollhouders Familiebeleid van Bavo.

Ook in de komende periode willen wij zoveel mogelijk in contact komen met familie en medewerkers. Laat ons weten als er activiteiten zijn en wij komen!

Overleg met bestuurders

De Familieraad voert viermaal per jaar overleg gevoerd met Marianne van Duijn, de bestuurder van Bavo Europoort die de Parnassia Groep in de regio vertegenwoordigt. Twee keer per jaar voeren wij ook gezamenlijk overleg met vertegenwoordigers van alle zorgbedrijven in de regio. Centraal in dit overleg staat de vraag hoe wij met elkaar uitvoering geven aan het Familiebeleid.



Parnassia Groep

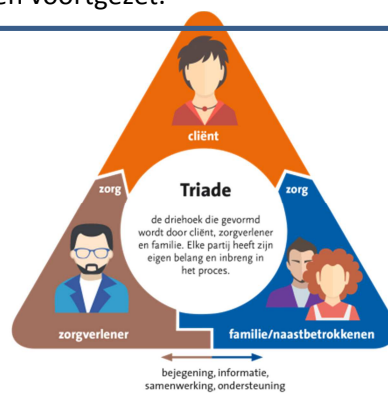
Specialist in geestelijke gezondheid

Samenwerken met andere partijen

De Familieraad voert ook op regelmatige basis overleg met:

- de Familieraden van de regio's Haaglanden en Dijk en Duin;
- de Centrale Cliëntenraad;
- de Verpleegkundige Adviesraad;
- de FamilieVertrouwensPersoon (Peter Brakel).

In dit overleg informeren we elkaar en zoeken we naar mogelijkheden om samen te werken. Het komende jaar zal dit overleg worden voortgezet.



Het Familiebeleid

Op veel plekken binnen de zorgbedrijven wordt door medewerkers actief inhoud gegeven aan Familiebeleid. Er is aandacht voor een passende bejegening van familie, een goede informatie-uitwisseling, er wordt met familie samengewerkt en familie wordt waar mogelijk ondersteund. De Familieraad juicht dit toe en heeft veel waardering voor deze medewerkers.

Omdat dit voor familie, patiënten én medewerkers van grote betekenis is, is de Familieraad zeer verheugd dat de Raad van Bestuur van de Parnassia Groep op 27 februari 2017 het visiedocument "Uw naaste, onze zorg, Visie, richtlijnen en beleid voor familie Parnassia Groep" heeft vastgesteld.

De Familieraad is betrokken geweest bij het opstellen van dit Visiedocument en heeft op twee momenten daarover overleg gevoerd met de Raad van Bestuur.

In een recent advies heeft de Familieraad er bij de Raad van Bestuur op aangedrongen om nu ook de noodzakelijke vervolgstappen te nemen en inhoud te geven aan een effectief proces van communicatie en implementatie. Daarbij gaat het volgens de Familieraad om de volgende zaken:

- zorg voor snelheid en hou de vaart erin;
- formuleer helder wat de doelen zijn die bereikt moeten worden;
- draag met kracht de boodschap van het Familiebeleid uit;
- informeer medewerkers, familie en patiënten over het Familiebeleid.

Samen met de zorgbedrijven werkt de Familieraad aan de implementatie van het Familiebeleid. In dat kader hebben wij recent voor medewerkers van PsyQ Kralingen een presentatie gehouden over het belang van familieparticipatie in het behandeltraject van patiënten. In 2018 geven wij daar graag een vervolg aan ook binnen andere zorgbedrijven.



Parnassia Groep

Specialist in geestelijke gezondheid

Gevraagde en ongevraagde adviezen

De Familieraad heeft de bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd haar mening te geven over zaken die voor familie en naastbetrokkenen van belang zijn. Recent hebben wij geadviseerd over onder andere de volgende onderwerpen:

- de Crisis kaart van het Basisberaad;
- het Jaarverslag 2016 Bavo Europoort van de FamilieVertrouwensPersoon;
- de Publieksversie van het Kwaliteitsstatuut Parnassia Groep;
- de Werkgroep Culturele Diversiteit Parnassia Groep;
- uitbreiding inzet FamilieErvaringsDeskundigheid;
- het Jaarverslag Merkbaar Beter van de Parnassia Groep.

De FamilieVertrouwensPersoon

De Familieraad heeft het afgelopen jaar enkele keren overleg gevoerd met Peter Brakel, de onafhankelijke FamilieVertrouwensPersoon (FVP) voor onze regio. In de Jaarverslagen over 2015 en 2016 doet de FVP verslag van zijn werk binnen Bavo Europoort en formuleert hij bevindingen en aanbevelingen.

De Familieraad onderschrijft het belang van de beschikbaarheid van de FVP. In een recent advies vraagt de Familieraad om:

- de positie en de bekendheid van de Familievertrouwenspersoon binnen de zorgbedrijven te versterken;
- te komen tot uitbreiding van de beschikbaarheid van de Familievertrouwenspersoon binnen de zorgbedrijven;
- de in de Jaarverslagen 2015-2016 genoemde bevindingen en verbeterpunten te delen met de medewerkers en binnen de kaders van het nieuwe Familiebeleid samen te zoeken naar structurele verbeteringen.

Familieraad Parnassia Groep regio Rijnmond

Uw naaste, gedeelde zorg