



## Uw behandeling in stappen



### FASE 1

#### Voortraject bij verwijzer



vragen & wensen

Voor een behandeling bij ons heeft u altijd een verwijzing nodig. Meestal regelt u deze via uw huisarts. De verwijzer is in deze fase de eerstverantwoordelijke voor uw behandeling. Er is dus nog geen sprake van een regiebehandelaar. Om te bepalen bij welke zorgaanbieder u zich wilt aanmelden, kunt u websites bekijken van verschillende zorgaanbieders. Daar vindt u ook informatie over wachtlijsten.



### FASE 3

#### Intake, inclusief onderzoek en diagnose stellen



vragen & wensen

Neem bij het eerste gesprek met ons uw verzekeringspas mee en een geldig legitimatiebewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs). Vindt u het prettig een familielid of ander persoon mee te nemen voor het gesprek? Doe dat gerust. Tijdens het stellen van de diagnose onderzoekt onder andere uw regiebehandelaar in overleg met u waar u last van heeft en welke oorzaken dit kan hebben. Na de diagnose kunt u altijd een andere zorgverlener om een second opinion vragen.



### FASE 2

#### Aanmelding



vragen & wensen

Geef duidelijk aan welke klachten u heeft, waarvoor u hulp zoekt en of u voorkeur heeft voor een bepaalde behandelaar. Als uw voorkeur betekent dat u te maken krijgt met een langere wachttijd om uw behandeling te starten, dan informeren wij u hierover.



### FASE 4

#### Behandeling



vragen & wensen

De regiebehandelaar stelt samen met u het behandelplan op. Als het nodig is voor een goede communicatie schakelen wij een tolk in.



### FASE 5

#### Afsluiting en nazorg



vragen & wensen

Na afloop bespreekt de regiebehandelaar met u wat de behandeling u heeft opgeleverd en welke vervolgstappen mogelijk zijn. Uw verwijzer wordt hierover geïnformeerd, tenzij u hiertegen bezwaar maakt.



## FASE 1 Voortraject bij verwijzer

### Vragen die u kunt stellen of wensen die u kunt bespreken



#### Bij uw zorgverzekeraar

- vergoed u mijn behandeling vanaf aanmelding bij een zorgaanbieder?
- welke eigen bijdragen/eigen risico moet ik betalen voor mijn behandeling?
- kunt u bemiddelen bij het vinden van een behandelplek?

#### Bij uw verwijzer

- welke zorgaanbieder raadt u aan?
- hoe zit het met hun wachttijden voor de intake en behandeling?
- als er wachttijden zijn, waar kan ik dan in de tussentijd terecht?
- wat kan ik doen als wachttijden worden overschreden?
- kan ik de verwijsbrief lezen?



## FASE 2 Aanmelding

### Vragen die u kunt stellen of wensen die u kunt bespreken



- wat gebeurt er na mijn aanmelding?
- kan er iemand mee naar de intake?
- met wie heb ik het intakegesprek?
- wat kan ik doen als in de tussentijd mijn situatie sterk achteruit gaat?
- kan ik ervan uitgaan dat er in dat geval zorgverleners worden ingeschakeld en heb ik daarin een keuze ?
- bij wie kan ik terecht met vragen voordat mijn behandeling start?
- ik wil wel/niet dat mijn verwijzer geïnformeerd wordt over mijn behandeling?
- ik wil mijn voorkeur aangeven voor een bepaalde behandelaar



## FASE 3 Intake, inclusief onderzoek en diagnose stellen

### Vragen die u kunt stellen of wensen die u kunt bespreken



- wie stelt de diagnose?
- is die persoon ook verantwoordelijk voor de behandeling?
- welke onderzoeken zijn nodig voor een diagnose en wat houden ze in
- gebeuren die onderzoeken allemaal op een dag of verschillende momenten?
- wie is mijn aanspreekpunt in de tijd totdat de behandeling begint?



## FASE 4 Behandeling

### Vragen die u kunt stellen of wensen die u kunt bespreken



- wie is mijn regiebehandelaar?
- in welke situaties kan ik hierop een beroep doen en wie is zijn vervanger?
- wie is verantwoordelijk voor welk deel van mijn behandeling?
- hoe lang gaat de behandeling waarschijnlijk duren?
- wie stelt het behandelplan op en welke stem heb ik daarin?
- wat kan ik doen als ik van mening verander over mijn behandeling of behandelaar?
- hoe wordt het geregeld als ik medicijnen nodig heb?
- wat kan ik doen als ik aanvullende, andere zorg nodig heb?
- wie hebben inzage in het behandelplan?
- bij wie kan ik of familie/direct betrokkene terecht bij een (naderende) crisissituatie?
- wie houdt bij of de behandeling het gewenste effect heeft?
- na hoeveel tijd volgt een evaluatie en hoe gaat die in z'n werk?
- ik ben tevreden over de uitkomst van de behandeling als ...?
- hoe bepaal ik of dat doel bereikt is?
- waar kan ik terecht als ik een klacht heb over mijn behandeling/ behandelaar?



## FASE 5 Afsluiting en nazorg

### Vragen die u kunt stellen of wensen die u kunt bespreken



- wie neemt het besluit om de behandeling te stoppen en hoe gaat dat in z'n werk?
- worden ik en mijn familie/direct betrokkene hierbij betrokken en zo ja op welke manier?
- wat als de behandeling klaar is terwijl ik het daar niet mee eens ben?
- hoe is de overdracht geregeld als ik nazorg nodig heb/wil?
- is mijn huisarts op de hoogte van de afsluiting van mijn behandeling en de afgesproken nazorg?