

## Jaarverslag Familieraad Parnassia Groep regio Haaglanden 2016

### Doel

De familieraad is er om de gemeenschappelijke belangen te behartigen van familie en naasten van patiënten die in behandeling zijn bij zorgbedrijven van de Parnassia Groep in de Haagse regio. Het gaat hierbij vooral om het betrekken van familie bij de behandeling en om het zo nodig ondersteunen van familie zelf. Samenwerking van de zorgprofessionals, de patiënt en zijn familie is in ieders belang. Voor de patiënt is steun van de familie - om hem of haar te begeleiden en te ondersteunen bij zijn behandeling - onmisbaar. Als de patiënt kan terugvallen op zijn familie dan komt dat de kwaliteit van zijn behandeling zeer ten goede. Voor de zorgprofessionals zal door samen te werken de kwaliteit van de behandeling verbeteren en de duur ervan korter zijn. Bij de moeilijke taak als mantelzorger, die zwaarder is geworden door het vaker behandelen is de thuissituatie (ambulantisering), heeft familie soms ook zelf hulp nodig.

### Organisatie

#### Taak

De familieraad volgt, toetst en adviseert over de ontwikkeling en de uitvoering van het familiebeleid. Daarvoor is er overleg met de bestuurder, de directies en medewerkers van zorgbedrijven, de GGZ-wijkteams, de familievertrouwenspersoon en de cliëntenraad. Als medezeggenschapsorgaan adviseert de familieraad gevraagd en ongevraagd over het familiebeleid. Op 18 mei 2016 heeft de raad daarvoor een samenwerkingsovereenkomst gesloten met bestuurder Jurgen Verbeeck namens de zorgbedrijven van de Parnassia Groep in de Haagse regio (foto). Het gaat hierbij om Parnassia, PsyQ, Brijder, Palier, Lucertis, Indigo en i-psy. Van Parnassia zijn de 14 GGZ-wijkteams voor de ambulante zorg een belangrijk onderdeel.

#### Samenstelling

Lid van de familieraad waren, met vermelding van het zorgbedrijf dat zij vertegenwoordigen:

- Monique Brans Palier;
- Dick Bredeveld Parnassia Wonen met Zorg;
- Amar Ghisa GGZ-wijkteam Morgenstond;
- Lenie Harteveld Brijder.

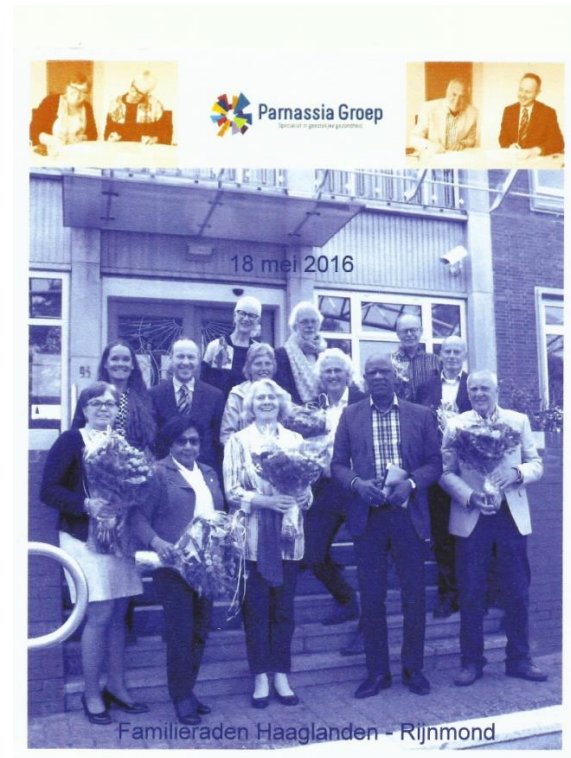
Fred Fennema is ondersteuner van de familieraad en Esmeralda de Wit neemt als coördinator voor het familiebeleid aan het overleg deel.

### Familiebeleid

Voor de samenwerking van de patiënt, zijn familie en de hulpverleners bij de behandeling heeft de Parnassia Groep familiebeleid ontwikkeld. De familieraad heeft hierover geadviseerd. In het nog vast te stellen visiedocument "Uw naaste, onze zorg" wordt het familiebeleid van de Parnassia Groep toegelicht. Dat beleid bestaat uit 4 pijlers:

#### 1. De patiënt

Bij de hulpverlening en begeleiding van de individuele patiënt wordt de familie geïnformeerd, betrokken ondersteund.



Tekenen samenwerkingsovereenkomst

#### 2. Bejegening van de familie

De familie wordt respectvol en gastvrij bejegend, zodat er een betrouwbare omgang is tussen de patiënt, familie en professionals. Het contact van

familie naar professionals is toegankelijk en bereikbaar.

### 3. Medezeggenschap

De Parnassia Groep heeft familieraden, die per zorgregio de collectieve belangenbehartiging van familie vormgeven.

### 4. Klachten

Er is een klachtenregeling voor familie en de Parnassia Groep heeft een familievertrouwenspersoon.

In het visiedocument staan voor elke pijler de bijbehorende uitgangspunten. Het familiebeleid zal in de komende periode in overleg met de familieraad verder worden uitgewerkt voor uitvoering bij de zorgbedrijven.

### **Activiteiten**

#### *Regulier overleg*

De familieraad heeft 8 keer vergaderd in het gebouw van Dorestad in de Passievruchtstraat in Den Haag. Onderwerpen waren de ontwikkeling en de uitvoering van het familiebeleid, de samenwerkingsovereenkomst hiervoor met het bestuur, bespreking van familie zaken met de familievertrouwenspersoon en cliëntenzaken met de cliëntenraad, het project Fabuleus, zorgstandaarden van het netwerk kwaliteitsontwikkeling GGZ, het kwaliteitsstatuut van de Parnassia Groep. Over het familiebeleid en de positie hierbij van de familieraad (o.a. het adviesrecht) is er 3 keer overleg geweest met de bestuurder Jurgen Verbeeck. Met de directies van de zorgbedrijven Parnassia (Jorijn Deenen), Brijder (Els Govers) en Palier (Martijn Koerhuis), is de uitvoering van het familiebeleid besproken.

De gewenste verbetering van de uitvoering van het familiebeleid betreft o.a.:

- Het betrekken van een contactpersoon van de familie bij elke fase van de behandeling.
- Een centraal aanspreekpunt voor de familie;
- De bereikbaarheid van de behandelaren;
- Het toepassen van de triadekaart voor het structureren van het overleg en het maken van afspraken bij het overleg tussen de patiënt, de behandelaar en de familie;
- Het ondersteunen van de familie met psycho-educatie, eHealth, hetero-amnase, systeemtherapie, lotgenotencontact.
- Het houden van familiebijeenkomsten en

- De informatie aan de familie o.a. op de websites van de zorgbedrijven.

Een bijzondere activiteit is het deelnemen van de familieraad aan het overleg van de stuurgroep suïcidepreventie. Hierbij gaat het om de introductie van een nieuw specialisme dat is gericht op het voorkomen van suïcide. Dit doel kan bereikt worden door verbetering van de diagnostiek en de behandeling. De familie heeft bij de behandeling een essentiële rol als informant, begeleider en ondersteuner.

#### *Bijeenkomsten en overleg*

De familieraad is aangesloten bij de Kamer van Familieraden, onderdeel van het Landelijk Platvorm van de GGZ (LPGGZ). De Kamer behartigt de belangen van familieraden in de GGZ op landelijk niveau. Daarnaast organiseert de Kamer voorlichtings- en trainingsbijeenkomsten voor de familieraden. Thema's waren de herziene Handleiding Familiebeleid GGZ, het samengaan van het LPGGZ met het Fonds Psychische Gezondheid in de beweging MINDNL, presentaties van Labyrint in Perspectief, Ypsilon, interactieve workshops over het maximaal ondersteunen van familie door de familieraad van Altrecht, het samengaan van familie- en cliëntenraden door GGZ NHN en de familiebelangen bij de gemeente/welzijn door de familieraad Reinier van Arkel.

Deelgenomen is aan bijeenkomsten over de:

- Uitvoering van het familiebeleid met de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) en de andere regionale familieraden;
- Ontwikkelingen in de zorg met regionale stakeholders van Parnassia;
- Voorbereiding van het bedrijfsplan voor Parnassia;
- Het bestuursgesprek met de Inspectie voor de Gezondheidszorg en
- De verhuizing van het Wooncentrum voor ouderen.

### **Vooruitblik**

In 2017 heeft de familieraad als speerpunten:

- De implementatie van het nieuwe familiebeleid bij de zorgbedrijven;
- Het vergroten van zijn bekendheid voor een beter contact met de achterban. Mogelijkheden hiervoor zijn het organiseren en bijwonen van familiebijeenkomsten, nieuwsbrieven, gebruik van de websites van de zorgbedrijven en het Parnassia-portaal (intranet) en familietevredenheidsonderzoek;
- Het werven van nieuwe leden.