

Parnassia Groep portaal draagt bij

Begin 2017 lanceerde GGZ-aanbieder Parnassia Groep in samenwerking met softwareontwikkelaar Calculus een revolutionair online platform, het 'Parnassia Groep portaal', direct vanuit het huisartsinformatiesysteem (HIS). Via dit platform hebben huisartsen onder andere direct inzage in de status van hun patiënt wanneer deze in behandeling is bij een van de onderdelen van Parnassia Groep. Het streven is om de transparantie binnen de GGZ te vergroten. Volgens bestuurder Gijs Jordaan en huisarts Barbara de Doelder is dit nog maar het begin. "In de toekomst heeft de patiënt zijn eigen portaal."

Jordaan, bestuurder van Indigo (Parnassia Groep), begeleidde de ontwikkeling van het portaal. Hij benadrukt het belang ervan. "Parnassia Groep biedt jaarlijks aan 150.000 patiënten geestelijke gezondheidszorg. Ruim 85 procent daarvan wordt verwezen via de huisartsen. De huisarts is voor de patiënt en voor ons een belangrijke partner. Wij zijn er om patiënten die zorg nodig hebben zo vroeg en zo licht mogelijk te behandelen. Dus dat betekent preventie en online zelfhulp voor de patiënt, begeleiding door POH-GGZ of generalistische behandeling door GZ-psycholoog in de basis-GGZ als het kan, óf meer specialistische zorg als meer nodig is. Goede samenwerking tussen huisartsenzorg en specialist helpt dat te overbruggen. Zo moeten we elkaar in die zorgketen meer opzoeken. Ik noem dat 'van bolwerken naar netwerken'. Transparantie is daarbij essentieel." De GGZ werd volgens Jordaan altijd gezien als een *black box*. "Met het Parnassia Groep portaal willen we dat doorbreken en de huisarts direct, in zijn eigen HIS, die informatie geven die nodig is voor goede zorg en afstemming met zijn patiënt."

Directe koppeling HIS

Het ontwikkelen van het portaal was een secuur werk. Jordaan: "We ontwikkelden eerst een bèta versie. Een aantal huisartsen heeft deze getest. Een tweede versie ontwikkelden we samen met

softwareontwikkelaar Calculus, bekend van VIPLive. Het voordeel daarvan is dat vrijwel alle huisartsen VIPLive kennen en er al een directe koppeling met hun HIS is. Ons portaal biedt niet alleen de mogelijkheid tot inzage in de status van een behandeling, maar huisartsen kunnen een psychiater of GZ-psycholoog ook online consulteren of een patiënt direct digitaal verwijzen. Sinds april 2018 kunnen huisartsen bovendien hun patiënten aanmelden voor een online zelfhulpmodule en een preventie cursus."

Patiënt leidend

Het delen van informatie gebeurt uiteraard veilig en met inachtneming van de privacywetgeving. "De patiënt is leidend", zegt Jordaan beslist. "Wanneer

Huisartsen kunnen een psychiater of GZ-psycholoog ook online consulteren

de patiënt niet wil, wordt de informatie niet inzichtelijk voor de huisarts. Dat laatste komt overigens maar af en toe voor."

Huisarts Barbara de Doelder maakt vanaf het begin gebruik van het portaal. Ze

kijkt met een kritische en constructieve blik naar het initiatief: "Boven alles is het een prijzenswaardige poging om de GGZ en de huisarts meer bij elkaar te brengen. Het is ook hard nodig. Een landelijk onderzoek in het tijdschrift De Dokter eind vorig jaar wees uit dat contact met de GGZ-instellingen door een wezenlijk deel van de ondervraagde huisartsen in Nederland als problematisch wordt ervaren. Parnassia Groep doet daar wat aan."

De Doelder stelt dat ze nu beter inzicht heeft in de status van haar patiënt in de behandeling en weet wie de regiebehandelaar is. "Dat was daarvoor best lastig. Parnassia Groep behandelt op veel locaties heel veel patiënten. Om dan te vinden wie jouw patiënt onder behandeling heeft en waar hij in het traject staat, kostte veel tijd. Verder is het prettig dat je vanuit je eigen HIS kunt werken. Voordat het portaal werd gelanceerd moest je bellen met de GGZ-instelling. Je had wel eens een brief gehad, maar die bleef natuurlijk niet actueel. Of er stond een andere naam onder de brief dan degene die de patiënt ging behandelen." Nu is die actualiteit en duidelijkheid er wel en dat

is volgens De Doelder een waardevolle verbeterslag die dankzij het Parnassia Groep portaal is gemaakt. "Wat ik daarnaast handig vind, is de mogelijkheid een psychiater of GZ-psycholoog online te consulteren."

aan transparantie in de GGZ



Indigo-bestuurder Gijs Jordaan en huisarts Barbara de Doelder zien een belangrijke rol voor de patiënt bij het creëren van meer transparantie in de GGZ.

De Doelder ziet ook mogelijkheden om het portaal nog beter te maken. “Mijn wens is dat informatie die is opgenomen in het HIS kan worden geselecteerd om mee te sturen met de consultatie. Dit om te vermijden dat belangrijke informatie niet wordt meegenomen of dat er dubbel werk moet worden gedaan. Ook zou ik graag de wachttijden in het portaal zien. Als er inzicht is in de wachttijden per behandelafdeling kan de huisarts meer doen aan de juiste routing. Zo voorkomen we mogelijk een groter stuwmeer.”

Grotere rol patiënt

Het portaal lijkt een opmaat naar verdere transparantie van de GGZ. Zowel bestuurder Jordaan als huisarts De Doelder zien daarbij een belangrijke toekomstige rol weggelegd voor de patiënt.

Jordaan: “Over vier à vijf jaar hebben we grote stappen gezet. In 2020 wordt de Persoonlijke GezondheidsOmgeving

ingevoerd en in de toekomst heeft de patiënt zijn eigen portaal. We denken vanuit zijn kracht en betrekken daarbij zijn omgeving. Hij bepaalt nu al steeds meer waarop hij behandeld wil worden. De één wil een hele intensieve specialistische behandeling en de ander somt concreet op wat hij nodig heeft of wat bijdraagt om van bijvoorbeeld zijn angsten of depressie af te komen of er voldoende prettig mee te leren leven.”

De Doelder kan zich grotendeels vinden in dit scenario met een grotere rol voor de patiënt in zijn dossiervoering. “Het individuele patiëntendossier zal zich verder ontwikkelen en een portaal als dat van de Parnassia Groep zal daar-

op aansluiten. Ik verwacht een doorontwikkeling van de huidige services die een huisartsenpraktijk zoals de onze (Hoekstra en De Doelder, red.) nu al biedt.” Patiënten kunnen daar nu al herhaalmedicijnen bestellen, afspraken maken en een eConsult doen. De Doelder: “Waar het heen gaat is dat bijvoorbeeld alle correspondentie van specialisten en laboratoriumuitslagen erin zitten. De ontwikkelingen op ICT-gebied zullen de komende jaren enorm zijn.” <<

Tekst: Ludo de Boo

Foto: Erik Kottier

Artikel in samenwerking met Topicus.

Interesse in het Parnassia Groep portaal?

Vraag uw POH-GGZ om meer informatie of neem contact op met het Verwijzerspunt via 088 357 10 57 of verwijzers@parnassiagroep.nl.