

Regels kwelen de geestelijke gezondheidszorg

GGZ Nederland onderzocht de oorzaken en geeft aanbevelingen

Wet- en regelgeving en administratieve lastendruk kosten ggz-instellingen te veel tijd en geld, waardoor ze onvoldoende toekomen aan hun kerntaak: goede geestelijke gezondheidszorg. En dat, vindt GGZ Nederland, mogen we niet laten gebeuren: het roer moet om!

PRAKTIJKVOORBEELDEN

- Psychiatrisch verpleegkundigen zijn ruim 33% van hun behandeltime kwijt aan administratie, waar 15% de norm is.
- Een gemiddelde ggz-aanbieder schrijft zo'n drieënhalfduizend A4'tjes (1 km papier!) vol om zich te verantwoorden naar de zorgverzekeraars.
- Aanbestedingsprocedures van gemeenten kosten een ggz-aanbieder gemiddeld zoveel geld, dat ze hiervoor in totaal 134 verpleegkundigen of 62 psychiaters in dienst kunnen nemen.

Onderzoek

Om deze verandering kracht bij te zetten, heeft GGZ Nederland onderzoek gedaan naar de aard en de impact van de regeldruk en de administratieve lasten. Het resultaat is dit rapport.

Een glashelder verhaal dat de vinger op de zere plekken legt, en een stevige call to action voor alle financiers van de zorg: zorgverzekeraars, gemeenten, het ministerie van V&J. En het is niet in de laatste plaats een oproep aan onszelf, de ggz-aanbieders. Daarbij rekenen we op de steun van de politiek, vakbonden en overige samenwerkingspartners.

Scope

Het onderzoek richt zich op drie domeinen:

- Het sociaal domein, waarin de gemeenten een belangrijke rol spelen. Zij zijn sinds januari 2015 zelf verantwoordelijk voor zorginkoop bij de diverse ggz-aanbieders.
- Het domein van de Zorgverzekeringswet (Zvw), waarbinnen de zorgverzekeraars de plicht hebben om hun verzekerden toegang te bieden tot betaalbare en kwalitatief goede zorg.
- Forensische zorg, een complex domein op het grensvlak van ggz en strafrecht, dat in de afgelopen vijf jaar compleet vernieuwd is.

Oplossingen

Op basis van dit onderzoek komt GGZ Nederland tot de volgende concrete aanbevelingen:

In de sector als geheel:

- Bereik consensus met alle stakeholders over de vertrouwensregel (98%).
- Verhoog het kennisniveau van de inkoopende partners.
- Trek gezamenlijk met zorgverzekeraars en gemeenten op bij het verbeteren van de zogenoemde overgangsmomenten van het ene naar het andere domein.

In het sociaal domein:

- Standaardiseer de inkoop van gemeenten.
- Effectueer met de stakeholders het programma iSD.
- Help gemeenten bij de oriëntatie op indicatie-instrumenten anders dan de ZRM.

In de zorgverzekeringswet:

- Beperk in overleg met de zorgverzekeraars de financiële productieverantwoording van ggz-aanbieders.
- Evalueer met de stakeholders het gedetailleerde accountantsprotocol.
- Vereenvoudig het declaratieproces door kritisch te kijken naar de NZa-beleidsregels.

In de forensische zorg:

- Effectueer de forensische huisregels, zodat de rechtsposities van reguliere en forensische ggz-patiënten verder geharmoniseerd wordt.
- Verbeter de informatievoorziening voor plaatsingen en indicatiestellingen in overleg met het ministerie van V&J.
- Standaardiseer de aanbesteding, inkoop en contractering waar mogelijk.

In het onderzoeksrapport leest u alle aanbevelingen met een uitgebreide toelichting.

Ons doel is helder: minder regels, zodat we voor elke patiënt de best mogelijke, toegankelijke én betaalbare geestelijke gezondheidszorg kunnen bieden.

Uitnodiging tot gesprek

We nodigen u van harte uit om dit rapport kritisch te lezen, en met ons het gesprek aan te gaan. Maak hiervoor bijvoorbeeld een afspraak met de bestuursvoorzitter van GGZ Nederland: Jacobine Geel.

U bent ook van harte welkom bij een ggz-aanbieder, bijvoorbeeld om eens een dagje mee te lopen en zelf te ervaren hoe het er in de ggz-praktijk aan toe gaat. Bel ons gerust via onderstaand telefoonnummer als u hiervoor een afspraak wilt maken.

GGZ Nederland is de brancheorganisatie voor instellingen in de geestelijke gezondheids- en verslavingszorg. Voor eventuele vragen neemt u contact op met Femme van Leeuwen, persvoorlichter GGZ Nederland, tel. 06 11 58 94 35, e-mail: fvleeuwen@ggz nederland.nl