

2019 een jaar van innovatie en durf voor nog betere zorg

Specialist in geestelijke gezondheid

Groots in expertise,
kleinschalig georganiseerd

500 gespecialiseerde teams
verspreid over Nederland met als
kernregio's **Rijnmond, Haaglanden**
en **Noord-Holland zuid**

13.500 collega's waaronder **788** vrijwilligers

77,4% directe collega's **22,6%** indirecte collega's

We zijn meer directe zorg gaan leveren doordat we het aandeel indirecte collega's in 7 jaar tijd met zo'n 30% hebben verminderd.

Elke collega telt!

290 collega's intern begeleid
bij mobiliteit en loopbaanontwikkeling

6.500 collega's zochten informatie
over gezond werken bij Parnassia Groep

380 collega's met afstand
tot de arbeidsmarkt
zijn binnen Parnassia Groep aan het werk gegaan

Samen met huisartsen

600 collega's werken in een huisartsenpraktijk als POH'er ggz
1.000 huisartsen zijn aangesloten bij ons huisartsenportaal
6.600 vragen zijn beantwoord door ons verwijzerspunt

Patiënten

In 2019 hebben de zorgbedrijven van Parnassia Groep
185.000 patiënten behandeld
Dit is 2% meer dan in 2018

19.500 patiënten zijn behandeld bij de POH ggz

Patiënten in behandeling op 31 december
1.800 klinisch **1.500** wonen
100.000 ambulans (excl. patiënten POH)

Tevreden patiënten

7,8 is het gemiddelde cijfer dat we krijgen van onze ambulante patiënten
Van kinderen en jongeren **7,3**
En van hun ouders **7,5**

88% van de patiënten bevelen ons aan aan anderen!

Merkbaar betere zorg

Inzet van ervaring

Inzet van ervaringsdeskundigheid, naast specialistische en wetenschappelijke kennis, is van grote waarde voor het verder ontwikkelen en bieden van herstelondersteunende zorg

96 ervaringswerkers
in dienst

100 deelnemers aan de
basiscursus
ervaringsdeskundigheid

Patiënten bevelen online behandelen aan

2.550 patiënten volledig
online behandeld
en/of psycho-educatie gegeven

Beoordeling van het effect van de behandeling **8,3** ★
Iemand anders deze behandeling aanraden **8,4** ★
Er zijn wanneer het nodig is **8,8** ★

In 2019 hebben we hard gewerkt en grote stappen gezet in de inzet van online behandelingen.

Vooruitstrevende organisatie

- Opleiden
- Kennis delen
- Wetenschappelijk onderzoek

19 specialismegroepen bundelen, ontwikkelen en delen kennis
3.500 vragen van collega's zijn beantwoord door de specialismegroepen

Door onze schaalgroottes kunnen wij als groep extra inzet leveren om onze zorg nog beter te krijgen, onder meer door opleidingen, onderzoek en innovaties.

7 afdelingen hebben het keurmerk TOPGGZ

12 bijzondere leerstoelen (mede) namens Parnassia Groep

880 opleidingsplaatsen beroepsopleidingen

750 collega's namen deel aan de interne scholing 'Dagen van de inhoud'

1.650 stageplaatsen

Beter bedrijfsresultaat

Omzet & resultaat

Omzet **994 mln euro**

Operationeel resultaat **13,3 mln euro**

Incidentele baten - lasten **8,0 mln euro**

Bedrijfsresultaat **21,3 mln euro**

Geleverde zorg niet (volledig) betaald **14,9 mln euro**

(Gezond) resultaat indien volledig betaald **28,2 mln euro**

2018 was een buitengewoon financieel lastig jaar met een negatief resultaat van 29,2 miljoen euro. In 2019 is het financieel resultaat aanzienlijk verbeterd en is met een positief resultaat afgesloten.

