

2024: Samen-werken, samen-leren

Specialist in geestelijke gezondheid

Groots in expertise, kleinschalig georganiseerd

527 gespecialiseerde teams verspreid over Nederland met als kernregio's Rijnmond, Haaglanden en Noord-Holland zuid

13.090 collega's en daarnaast **832** vrijwilligers

77,3% directe collega's **22,7%** indirecte collega's

909 opleidingsplaatsen beroepsopleidingen

1.268 stageplaatsen

316 collega's zijn intern begeleid bij mobiliteit en loopbaanontwikkeling

1.378 collega's met afstand tot de arbeidsmarkt zijn bij of via Parnassia Groep aan het werk

7,64% bedroeg het gemiddeld ziekteverzuim over 2024

Belangrijk in onze organisatie zijn onze leidende principes: werkplezier, samen-werken en samen-leren en gedeeld en luisterend leiderschap.

Samen met verwijzers

549 huisartsen worden ondersteund door een POH-GGZ

934 huisartsen zijn aangesloten op ons huisartsenportaal

9.831 vragen van verwijzers zijn beantwoord door ons verwijzerspunt

589 consultaties gedaan aan huisartsen

Preventie

16.949 deelnemers aan **2.141** preventieve interventies Indigo Haaglanden (volwassenen/jongeren)

925 deelnemende gezinnen aan preventie KOPP/KOV (kinderen, ouders professionals) in Rotterdam en Haaglanden

5.640 kinderen, ouders en professionals bereikt met preventief aanbod voor jeugdigen in regio Rijnmond

48.418 deelnemers aan **11.924** preventieve interventies Brijder

Cliënten

158.025 cliënten zijn in 2024 behandeld door de zorgbedrijven van Parnassia Groep. Dit is 1,8% minder dan voorgaand jaar

Daarnaast zijn **16.520** cliënten behandeld bij de POH-GGZ

Cliënten in behandeling op 31 december

1.426 klinisch

1.583 wonen

75.021 ambulant (excl. cliënten POH)

We werken continu aan het verbeteren van de cliëntreis: van de eerste hulpvraag tot het herstel.

Tevreden volwassen cliënten

7,9 is het gemiddelde cijfer dat we krijgen van onze volwassen cliënten

7,5 van kinderen en jongeren

7,7 en van hun ouders

Merkbaar betere zorg

Inzet van ervaringsdeskundigheid, naast specialistische en wetenschappelijke kennis, is van grote waarde voor herstelgerichte zorg

113 ervaringsdeskundigen in dienst

61 zorgprofessionals met een opleiding ervaringsdeskundigheid

4.996 cliënten online behandeld

18.691 cliënten dat beeldbellen gebruikt

17.130 cliënten maakten gebruik van de app Superbrains tijdens hun wachttijd

Met Superbrains begint herstel niet bij de behandeling, maar al bij de wachttijd – zelf aan de slag, zelf aan het roer.

Waardering online behandeling

Waardering behandelaar/therapeut **8,4**

Beoordeling van het effect van de behandeling **7**

Omgaan met problemen **8,1**

Iemand anders deze behandeling aanraden **8,3**

Kennisorganisatie

Nascholing

Kennis delen

Wetenschappelijk onderzoek

9 afdelingen hebben het keurmerk TOPGGz

9 bijzondere leerstoelen (mede) namens Parnassia Groep

27.591 nieuwe inschrijvingen voor een online cursus

28.792 deelnemers bereikt met Online Klaslokaal of Webinar

Bedrijfsresultaat

Opbrengsten & resultaat

Opbrengsten **1.379** mln euro

Operationeel resultaat **41,7** mln euro

Incidentele baten en lasten **40** mln euro

Nettoresultaat **81,7** mln euro

Geleverde zorg niet (volledig) betaald **4** mln euro

(Gezond) resultaat indien volledig betaald **85,7** mln euro

Dit resultaat stelt ons in staat om te blijven investeren in toekomstbestendige zorg. Dat betekent betere klinieken en huisvesting, digitale vernieuwing, allemaal ten behoeve van cliënten en professionals.

