

## Kwaliteitsverslag Langdurige Zorg: Samen werken aan betere woonzorg

*Eerste jaarrapportage implementatie Kwaliteitskader 'Woonzorg in de langdurige GGz' (Wlz)*

**Parnassia Groep heeft het afgelopen jaar de eerste cruciale stappen gezet in de implementatie van het Kwaliteitskader Woonzorg.** Dit verslag blikt terug op onze nulmeting en onze concrete acties om de kwaliteit van leven van onze cliënten centraal te stellen. Goede zorg voor mensen met complexe en langdurige problematiek vraagt om hechte samenwerking tussen zorgprofessionals, het sociaal domein, de cliënt en diens naasten. Netwerkgzorg middels de resourcegroepenmethodiek geeft hier concreet vorm aan door deze partijen duurzaam met elkaar te verbinden rond de cliënt.

---

### 1. Kracht van verschillende zorgbedrijven: samen en uniek

Binnen de Parnassia Groep leveren verschillende zorgbedrijven Wlz zorg. Al deze zorgbedrijven doorlopen in de basis exact hetzelfde implementatieproces voor het kwaliteitskader. Omdat iedere doelgroep en regio specifieke behoeften heeft, brengen de bedrijven waar nodig hun eigen **couleur locale** aan. Dit zorgt voor maatwerk op de werkvloer, zonder de gezamenlijke koers te verliezen.

Tegelijkertijd bewaken we de interne verbinding intensief. We zorgen ervoor dat de verschillende zorgbedrijven elkaar makkelijk kunnen vinden om waardevolle informatie uit te wisselen, goede praktijkvoorbeelden te delen en elkaar waar nodig te ondersteunen. Zo leren en groeien we als één grote, herstelgerichte organisatie.

---

### 2. Nulmeting als fundament voor het implementatieproces

Als startpunt van het veranderingstraject is Parnassia Groep begonnen met een brede **0-meting**. Deze nulmeting is intensief op alle afdelingen die Wlz-zorg leveren uitgevoerd door de medewerkers van deze afdelingen zelf. Door het format van het kwaliteitskader direct op de werkvloer te doorleven, stonden kritische reflectievragen centraal:

- **Kwaliteit van leven:** Hoe sluit onze zorg aan bij wat de cliënt écht nodig heeft?
- **Herstelondersteuning:** Hoe ondersteunen we het herstel van het dagelijks leven?
- **Eigen regie:** Hoeveel regie heeft de cliënt over zijn of haar eigen keuzes?

De rijke informatie en inzichten die hieruit naar voren kwamen, zijn direct gebruikt als de strategische basis om het verdere implementatieproces richting te geven. Belangrijker nog: deze nulmeting gaf ons het waardevolle inzicht dat we op veel vlakken al werken volgens de normen van het nieuwe kwaliteitskader.

Daar waar dat nog niet volledig het geval is, lieten de resultaten zien dat de afdelingen al volop bezig zijn om naar deze normen toe te werken. Dit bevestigt dat onze bestaande herstelgerichte visie al stevig in de praktijk is verankerd en dat het kwaliteitskader een logische bekrachtiging is van de ingezette koers.

---

### **3. Draagvlak op de afdeling: de sleutel tot succes**

Bij de vormgeving van dit proces hanteren we een belangrijk kernprincipe: de allerbelangrijkste stap bij een succesvolle implementatie is dat het gedragen wordt op de afdelingen zelf. Kwaliteit van zorg is immers geen papieren werkelijkheid van het management, maar ontstaat op de werkvloer in het directe contact met de cliënt. We sturen daarom bewust niet top-down aan, maar investeren in eigenaarschap binnen de teams.

Om dit eigenaarschap direct vanaf de start een stevige basis te geven, zijn we het traject gestart met een gezamenlijke projectstartup. Hierbij was een brede afvaardiging aanwezig vanuit alle lagen van de organisatie: van het strategisch management tot de medewerkers die dagelijks op de werkvloer staan. Deze brede vertegenwoordiging is een cruciale eerste stap geweest om echt naar elkaar toe te werken, verwachtingen gelijk te schakelen en een gedeeld gevoel van verantwoordelijkheid te creëren.

Door professionals zo direct vanaf het allereerste moment te betrekken en de dialoog op de afdelingen structureel te faciliteren, transformeren we de landelijke richtlijnen naar een levende en gedragen visie. Het resultaat is dat de verandering niet wordt ervaren als 'moeten van bovenaf', maar als een gezamenlijke ambitie die direct aansluit op de dagelijkse praktijk.

### **4. Vooruitblik: Consolideren en borgen op de werkvloer**

In het komende jaar zetten we de ingezette route voort. De focus verschuift nu definitief naar de dagelijkse praktijk op de afdelingen zelf. Aan de hand van de vijf dragende pijlers van het kwaliteitskader en de specifieke resultaten uit de eigen nulmeting, gaan de teams gericht aan de slag met hun lokale verbeterpunten.

Binnen dit vervolgproces staat één element absoluut centraal: **borging binnen de afdeling**. We richten ons niet op tijdelijke projecten, maar op het structureel verankeren van de kwaliteitsnormen in onze dagelijkse routines en zorgprocessen.

De doorontwikkeling op de afdelingen vindt gericht plaats langs de **vijf specifieke pijlers** van het Kwaliteitskader Woonzorg:

1. **Pijler 1 | Cliënten:** Het versterken van de ervaren kwaliteit van leven, autonomie en de herstelgerichte basis in het individuele woon-zorgplan.

2. **Pijler 2 | Naasten:** Het verstevigen van het triadisch werken en het actief betrekken en ondersteunen van familie en direct betrokkenen.
3. **Pijler 3 | Professional:** Het faciliteren van zorgteams, het bewaken van professionele autonomie en het investeren in deskundigheid op de werkvloer.
4. **Pijler 4 | Samenleving:** Het stimuleren van volwaardig burgerschap, maatschappelijke participatie en het tegengaan van stigmatisering in de wijk.
5. **Pijler 5 | Samenwerking:** Het optimaliseren van de interne verbinding tussen onze zorgbedrijven en de externe netwerksamenwerking met ketenpartners.

Zo zorgen we ervoor dat de herstelgerichte cultuur en deze vijf kwaliteitsstandaarden een vast, natuurlijk onderdeel worden én blijven van het werkplezier van onze medewerkers en de zorg voor onze cliënten.

---